НАУКА И ТЕХНИКА УПРАВЛЕНИЯ

ПОДПИСНАЯ НАУЧНО-ПОПУЛЯРНАЯ СЕРИЯ 1988/12

УПРАВЛЕНИЕ НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРОЙ





НОВОЕ В ЖИЗНИ, НАУКЕ, ТЕХНИКЕ

НОВОЕ В ЖИЗНИ, НАУКЕ, ТЕХНИКЕ

ПОДПИСНАЯ НАУЧНО-ПОПУЛЯРНАЯ СЕРИЯ

НАУКА И ТЕХНИКА УПРАВЛЕНИЯ

12/1988

Издается ежемесячно с 1973 г.

УПРАВЛЕНИЕ НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРОЙ



Издательство «Знание» Москва 1988

ББК 65.050.9(2)2
У 66

Составитель: **Пашков Борис Ильич — доктор экономических наук.**

Редактор: *В. П. ОРЛОВ*

У 66 **Управление** непроизводственной сферой: (Сборник). — М.: Знание, 1988. — 64 с. — (Новое в жизни, науке, технике. Сер. «Наука и техника управления»; № 12).
11 к.

Рассматриваются вопросы организации управления в непроизводственных отраслях, их место и роль в системе народного хозяйства. Показано возрастание социального значения этой сферы, современные особенности ее формирования и развития. Особое внимание уделено опыту применения экономических рычагов в процессе перестройки хозяйственного механизма отраслей нематериального производства.

Рассчитана на хозяйственных руководителей и организаторов производства, лекторов, преподавателей и слушателей народных университетов и системы производственно-экономического образования.

0605010201 ББК 65.050.9(2)2

© Издательство «Знание», 1988 г.

ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

Непроизводственная сфера — это совокупность отраслей народного хозяйства, удовлетворяющих разнообразные потребности (кроме производства материальных благ) людей и общества. Эти потребности сводятся к организации и осуществлению обмена, распределения и потребления материальных благ, к производству духовных ценностей и всестороннему развитию личности.

По принятой у нас в стране классификации к непроизводственной сфере относятся: социальное обеспечение, здравоохранение, просвещение, бытовое обслуживание населения, жилищно-коммунальное хозяйство, пассажирский транспорт, связь по обслуживанию организаций непроизводственной сферы и населения, культура, искусство, наука и научное обслуживание, аппарат государственного управления и некоторые другие виды деятельности.

В общей численности занятых в народном хозяйстве доля работников непроизводственной сферы неуклонно возрастает: с 1970 по 1987 г. она увеличилась с 22,9 до 27%. Эта тенденция определяется активизацией социальной политики, направленной на неуклонный подъем народного благосостояния, расширение масштабов жилищного строительства, всемерное развитие здравоохранения, просвещения, индустрии услуг при сокращении доли занятых в управлении. Основой развития непроизводственной сферы является рост производительности общественного труда.

Нередко непроизводственную сферу отождествляют со сферой обслуживания населения. Но это не совсем точно. Дело в том, что эти две сферы хотя во многом близкие по своей сути, но разные по составу. Если из приведенной выше классификации исключить науку и научное обслуживание, управление, а включить торговлю и общественное питание, а также производственно-бытовые услуги, то получится комплекс отраслей, представляющий сферу обслуживания населения. Таким образом, сфера обслужива-

ния включает ряд непроизводственных отраслей и некоторые производственные.

В настоящее время многие аспекты развития непроизводственной сферы, определение ее места в системе общественного разделения труда и жизнедеятельности всего общества раскрыты и освещены в экономической литературе достаточно полно. Однако по некоторым деталям, например, о различиях между такими сопряженными понятиями, как сфера услуг, непроизводственная сфера, сфера обслуживания, производственная и социальная инфраструктура и некоторым другим, среди ученых до сих пор ведутся дискуссии. Нет единства мнений о составе отраслей непроизводственной сферы, об их особенностях, о взаимодействии ее с материальным производством, со сферой услуг и обслуживания и некоторым другим вопросам. Так, например, потребительскую кооперацию в той части, в которой она обслуживает сельское население, многие специалисты относят к непроизводственной сфере. Аналогичное разделение наблюдается и в торговле.

Единство принципов управления развитием непроизводственной сферы и материального производства определяется единством производственных отношений социалистического общества в обеих сферах народного хозяйства и общностью используемых в каждой из них ресурсов социалистической экономики. Производственные отношения, складывающиеся в непроизводственной сфере, являются органической частью экономического базиса социалистического общества. Следует при этом отметить вторичный характер этих производственных отношений, поскольку последние зарождаются первоначально в материальном производстве. Но в то же время в силу своей специфики они во многом определяют уровень развития таких обособленных видов деятельности, как торговля, культура, образование, наука.

Возникающие в каждом из этих секторов отношения вначале «привязываются» к производственным отношениям в материальном производстве. Впоследствии между производственными отношениями обеих сфер устанавливаются взаимосвязи, которые становятся все богаче и разнообразнее. Это определяется тем, что экономические связи между производственной и непроизводственной сферами утрачивают присущую им вначале односторонность и все

в большей мере приобретают характер обмена деятельностью. Развитие отдельных отраслей непроизводственной сферы со временем выступает в качестве непременного условия роста материального производства, народного хозяйства в целом. Например, все более усиливающееся воздействие на развитие общественного производства оказывают такие отрасли непроизводственной сферы, как наука и образование.

Результаты организованного труда в отраслях непроизводственной сферы выступают в форме нематериальных благ. Объектом трудового воздействия в этой сфере является в основном не вещество природы, а сам человек, его потребности либо общественные отношения. Если продукция отраслей материального производства удовлетворяет материальные потребности людей, личные и общественные, то продукция непроизводственной сферы удовлетворяет личные и общественные духовные, а также социальные потребности всего общества в целом.

Таким образом, непроизводственная сфера во взаимодействии с материальным производством обеспечивает удовлетворение многообразных потребностей человека и общества, определяя уровень благосостояния и всестороннего развития личности.

Наибольший удельный вес по числу занятых в непроизводственной сфере занимают такие отрасли, как здравоохранение, социальное обеспечение, образование, культура, наука и др., производящие специфические предметы потребления, которые К. Маркс назвал услугами. Эти предметы потребления не имеют вещной формы, но входят в фонд личного потребления общества, существенно способствуют активизации человеческого фактора.

В докладе М. С. Горбачева на XIX Всесоюзной партийной конференции отмечалось: «Перестройка, обновление социализма немыслимы без всемерной активизации интеллектуального, духовного потенциала общества, заключенного в науке, образовании, всей культуре. Но одной этой констатации мало. Надо действовать, причем энергично и масштабно, учитывая еще и то, что во всем мире именно на этом направлении сосредоточиваются огромные усилия, сюда заметно увеличивается поток капиталовложений».

Результаты деятельности отраслей непроизводственной сферы воздействуют непосредственно на человека. Однако труд работ-

ников здравоохранения, просвещения, культуры, участвуя в воспроизводстве рабочей силы, не входит в издержки ее воспроизводства. В последние включаются затраты труда работников материального производства на удовлетворение их потребностей в образовании, культуре, медицинской помощи. В обмен на эту часть необходимого продукта работники материального производства получают полезный эффект труда работников непроизводственной сферы. В отличие от продукта материального производства полезный эффект труда работников непроизводственной сферы, особенно образования, здравоохранения, имеет социальную окраску.

Результаты труда людей в одних случаях носят ярко выраженную материально-вещественную сущность (как, например, машины, станки, приборы, здания и сооружения, одежда, обувь, продовольствие), а другие же наоборот, в сути своей являются нематериальными (научные труды и изобретения, произведения искусства и т. д.). Значительная же часть результатов труда создается совместно с участием материального и нематериального производства.

Среди отраслей непроизводственной сферы важнейшая роль принадлежит науке, которая в развитом обществе сама становится производительной силой, а в современных условиях хозяйствования — важнейшим фактором ускорения социально-экономического прогресса.

Важную роль в жизни общества играет и производство идей в сфере искусства. Литература, музыка, живопись, кино, театр, архитектура и т. п., так же как и наука, обладают огромной общественной силой. Их характерной особенностью является отражение, воспроизведение действительности, что чрезвычайно важно для формирования мышления, нравственного воспитания и духовной жизни человека.

Значительное место в непроизводственной сфере принадлежит народному образованию. Сейчас в нашей стране идет перестройка системы народного образования с учетом потребностей ускорения социально-экономического развития, требований, выдвигаемых хозяйственной перестройкой. Осуществляемая реформа общеобразовательной и профессиональной школ направлена на то, чтобы

значительно поднять уровень просвещения молодежи, улучшить ее подготовку к самостоятельной трудовой жизни, осуществить процесс непрерывного профессионального обучения.

Получит дальнейшее развитие система среднего специального и высшего образования. Она должна чутко и своевременно реагировать на запросы производства, развитие науки и культуры, обеспечивать потребности народного хозяйства в специалистах, сочетающих высокую профессиональную подготовку с навыками экономической и управленческой деятельности.

Важную роль в системе отраслей непроизводственной сферы играет здравоохранение. В настоящее время медицинскую помощь населению оказывают 1,2 млн. врачей, 3,3 млн. лиц среднего медицинского персонала. Материально-техническую базу здравоохранения составляют более чем 23 тыс. больничных учреждений на 3,7 млн. коек и около 41 тыс. амбулаторно-поликлинических подразделений. Их обслуживающая способность составляет свыше 5 млн. посещений в смену.

Вместе с тем эта жизненно важная сфера требует коренной перестройки. Достаточно отметить, что если в 1960 г. у нас была самая низкая в мире смертность—6,7 человека на тысячу, а средняя продолжительность жизни превышала 70 лет, то спустя 20 лет эти определяющие показатели значительно ухудшились.

Сейчас поставлены задачи как можно быстрее удовлетворить потребности населения в высококачественной лечебно-профилактической и медицинской помощи, причем повсеместно. А это ставит по-новому вопрос о материально-технической базе здравоохранения, решения многих научных, организационных и кадровых вопросов.

Начатая перестройка управления здравоохранением предусматривает расширение сети лечебно-профилактических учреждений за счет строительства многопрофильных и специализированных больниц, больничных и лечебно-диагностических корпусов. Намечено продолжить строительство районных больниц и амбулаторий для улучшения медицинского обслуживания сельских жителей. Только в текущей пятилетке планируется ввести в действие больниц на 350 тыс. коек и амбулаторно-профилактических учреждений на 900 тыс. посещений в смену, значительно улучшить обеспечен-

ность медицинских подразделений лекарственными средствами, современными диагностическим и лечебным оборудованием, медицинской техникой. В этом плане шире будут использоваться созданные за счет усилий коллективов фонды предприятий и организаций для строительства и развития медицинских учреждений в целях обслуживания работников этих предприятий. Получит дальнейшее развитие сеть санаторно-курортных подразделений, в том числе санаториев и домов отдыха для родителей с детьми.

Существенные мероприятия намечены по перестройке в жилищно-коммунальном хозяйстве, на пассажирском транспорте, в области физической культуры и в других отраслях нематериального производства.

Поскольку объем предлагаемой брошюры не позволяет рассмотреть проблемы перестройки управления во всех отраслях непроизводственной сферы, мы остановимся на наиболее значительных из них.

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА: НАЧАЛО ПЕРЕМЕН

Ю. Владимиров

Начавшаяся в последние годы радикальная перестройка позволила приступить к реализации крупных мер в такой важной отрасли непроизводственной сферы, как социальное обеспечение. Уже при разработке планов на двенадцатую пятилетку был основательно подорван принцип остаточного планирования в развитии социальной сферы. Это привело к тому, что после принятия пятилетнего плана в социальные отрасли было дополнительно перераспределено около 40 млрд. руб. из материального производства. В 1987 г. темп прироста капитальных вложений на социальное развитие втрое превысил его по народному хозяйству в целом.

По многим показателям преодолена тенденция снижения темпов роста благосостояния, наметилось его ускорение. В жизни общества стали упрочиваться принципы социальной справедливости. Вместе с тем следует отметить, что по ряду показателей рост благосостояния отстает от намеченных пятилетним планом заданий. На этом сказывается резкое сокращение темпов экономического

роста, которое наблюдалось на рубеже 70—80-х годов. Пытаясь как-то замедлить ухудшение экономического положения, прежнее руководство пошло на значительное перераспределение средств из социальной сферы в производственную. Ресурсы на нематериальные отрасли стали выделяться по так называемому остаточному принципу.

Заметные сдвиги стали происходить в социальной сфере после апрельского (1985 г.) Пленума ЦК КПСС и принятия постановления ЦК КПСС, Совета Министров СССР и ВЦСПС (июль 1987 г.) «Об усилении работы по реализации активной социальной политики и повышении роли Государственного комитета СССР по труду и социальным вопросам». Сейчас в установленные сроки проводятся предусмотренные планом централизованные мероприятия по повышению заработной платы, пенсий и других выплат и льгот из общественных фондов потребления. При этом за два минувших года осуществлен ряд мер сверх намеченных пятилетним планом. Дополнительные расходы государства на эти цели составили 6,4 млрд. руб. Планом на 1988 г. на централизованные мероприятия по повышению уровня жизни населения намечено выделить 4,1 млрд. руб., что выше суммы, намеченной планом.

Постепенно экономика набирает обороты. В прошедшем году впервые после застойного периода весь прирост национального дохода получен за счет повышения производительности труда. Возобновился рост реальных доходов трудящихся: за два года пятилетки в расчете на душу населения они увеличились на 4,6%. В сравнении с одиннадцатой пятилеткой ежегодный ввод жилья стал больше на 15 млн. $м^2$. Позитивные сдвиги в экономике заметно отражаются и на всей непроизводственной сфере. Значительные перемены происходят сейчас в отраслях народного образования и здравоохранения. Повысилась рождаемость и снизилась смертность. Опережающими темпами растет производство товаров народного потребления, увеличивается объем бытовых услуг, ускорилось строительство жилья и социально-бытовых объектов. Все это реальные результаты перестройки.

Крупные меры осуществляются в области совершенствования оплаты труда — основного источника доходов населения. Уже завершилось повышение заработной платы в просвещении, в резуль-

тате чего учителя начальных классов общеобразовательных школ стали получать на 53%, учителя средних и старших классов — на 33%, а преподаватели средних специальных и профессионально-технических учебных заведений — на 25% больше. Сейчас новые условия оплаты вводятся в здравоохранении и науке. Принято решение о совершенствовании заработной платы в высшей школе. Готовится предложение о пересмотре оплаты труда и политики в этой области во всех остальных отраслях непроизводственной сферы.

В текущей пятилетке принято решение увеличить заработную плату рабочих и служащих на 13—15%, или до 215—220 руб. Повысить эффективность системы оплаты труда, теснее увязать размеры вознаграждения работников с их трудовым вкладом, решительно искоренять элементы уравниловки, усилить материальную и моральную ответственность за недостатки в работе.

Вместе с тем на некоторых предприятиях введение новых условий оплаты труда проводится непоследовательно, формально. Многие хозяйственные руководители оказались неготовыми самостоятельно пользоваться широкими правами в решении вопросов зарплаты. Вместо развертывания работы по изысканию внутренних ресурсов на повышение оплаты труда они по-прежнему настроены на получение средств на эти цели из государственного бюджета. В ряде случаев на практике искажаются основные принципы перестройки заработной платы. Переход на прогрессивные формы оплаты нередко осуществляется лишь путем понижения всем работникам тарифных разрядов, пересмотра норм выработки без учета возможностей техники и организации труда. Новые премиальные положения ничем не отличаются от старых, они по-прежнему используются в качестве механической прибавки к заработной плате. Тем самым дискредитируется основная идея усиления связи размеров оплаты труда с его фактическими результатами, с индивидуальным вкладом работника в общее дело.

Поэтому сейчас разрабатываются действенные меры по преодолению серьезных недостатков и активизации работы в области совершенствования оплаты труда. Для повышения заинтересованности рабочих и служащих в переходе на многосменный режим работы увеличены доплаты за ночное время, введена дополнитель-

ная оплата за работу во вторую и третью смены в отдельных отраслях народного хозяйства. Как показывают расчеты, только за счет введения новых условий оплаты труда в текущей пятилетке можно получить дополнительный прирост производительности труда в размере 2—3%.

Ускоренными темпами растут общественные фонды потребления. Их объем за два года пятилетки увеличился на 15,5 млрд. руб., или на 10,5%, при плановом приросте 8,8%. В расчете на душу населения они возросли на 45 руб. и составляют сейчас 575 руб. в год. С учетом добавок из общественных фондов заработная плата рабочих и служащих в 1987 г. достигла 287 руб. в месяц.

За счет этих же фондов повышены пенсии 15,6 млн. пенсионеров. Введены дополнительные льготы участникам Великой Отечественной войны и семьям погибших военнослужащих. Повышены нормы расходов на питание, медикаменты и другие нужды в домах-интернатах для инвалидов и престарелых. Увеличены также государственные ежемесячные пособия детям военнослужащих срочной службы, инвалидам с детства. С ноября 1987 г. увеличена до 14 дней продолжительность оплачиваемого периода по уходу за больным ребенком.

В дополнение к запланированным на 1986—1987 гг. мероприятиям осуществлен ряд крупных социальных мер:

улучшено содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

отменено взимание с молодоженов налога на малосемейных граждан в течение первого года с момента регистрации брака;

повышены стипендии и улучшены жилищно-бытовые условия аспирантам, студентам высших и учащимся средних специальных учебных заведений.

Заметно проявляется забота партии и правительства о тружениках села. Планами на текущую пятилетку намечено повысить среднемесячную оплату труда колхозников на 18—20%, увязывая ее рост с увеличением выпуска сельскохозяйственной продукции, ее качеством и эффективностью производства. За прошедшие два года пятилетки оплата труда колхозников возросла на 8,8% против 5% по плану и достигла 167 руб. В 1988 г. среднемесячная за-

работная плата рабочих и служащих достигнет 206,8 руб., а средняя оплата труда колхозников повысится до 172 руб. Эти показатели также превышают установки пятилетнего плана.

В двенадцатой пятилетке намечается увеличить общественные фонды потребления на 20—23%, рационально использовать их для решения социальных и экономических задач, совершенствовать формы распределения. Создавать для трудовых коллективов, добивающихся высоких показателей в повышении эффективности производства, преимущественные возможности для удовлетворения потребностей в жилье, в улучшении условий отдыха, в дошкольных учреждениях и других благах.

Но для повышения реального уровня жизни народа недостаточно только повысить его денежные доходы, важно также обеспечить их разнообразными товарами широкого потребления. Пока еще спрос на некоторые изделия удовлетворяется не полностью, да и качество многих из них не отвечает требованиям потребителей. Дело в том, что за последние 15 лет у нас образовался значительный разрыв между денежными доходами населения и их материальным покрытием. Так, за этот период количество денег в обращении выросло в 3 раза, а производство товаров народного потребления — только в 2 раза. Легкая промышленность работает пока неудовлетворительно. В первом году пятилетки объем ее производства возрос всего на 2%, а план 1987 г. вообще не выполнен. Причины здесь довольно глубокие: в этой отрасли десятилетиями не обновлялось оборудование, 40% его давно уже отработало свой век и устарело, нужна массовая замена, а выпуск такой техники в нашей стране как следует не налажен.

Сейчас принимаются срочные меры, в том числе увеличиваются закупки такого оборудования за рубежом, но эти мероприятия невозможно осуществить за один год. У нас складывается нерациональное отношение к сфере производства товаров для народа. Она дает 37% всех накоплений страны, а в нее направляется только 8% капитальных вложений. Теперь приоритеты меняются, и все, что связано с благосостоянием народа, выдвигается на первый план. И дело не только в росте количественных показателей, сейчас в значительной мере главными из них становятся качественные. Многие предметы народного потребления в нашей стране произ-

водятся в большом количестве, но спрос на них все равно не удовлетворяется из-за их плохого качества.

Наглядный пример с обувью. Мы производим более 800 млн. пар обуви на 284 млн. человек. В среднем на каждого приходится почти по 3 пары в год, а нам ее не хватает, мы покупаем ее за границей. Стало быть, мы производим не ту обувь. Здесь резко встает проблема качества.

Определенные меры в этом плане предпринимаются, уже введена скидка за низкое качество товаров, предусматриваются поощрительные цены за новинку, договорные цены, правда, пока плохо контролируемые и вызывающие их неоправданно излишний рост. Но этих мер недостаточно. В условиях дефицита, когда потребитель не имеет широкого выбора и не может контролировать рублем качество продукции, приходится прибегать к административным методам контроля, таким, как госприемка. Конечно, это неприятная, но вынужденная мера, так как нужно оградить покупателя от брака, который стал носить массовый характер по многим потребительским товарам.

Сейчас легкая промышленность и торговля переведены на новые условия хозяйствования, но пока каких-то крупных перемен от этого не заметно. Некоторые внутренние сдвиги есть: сократилось количество неходовых товаров, залежавшихся на полках магазинов, несколько улучшился ассортимент, но это все мало заметно для покупателя. Необходимо серьезно наращивать усилия, чтобы полнее удовлетворить платежеспособный спрос населения. Ведь даже те 11 млрд. руб. поступлений на сберкнижки, которые «экономятся» в связи с сокращением торговли винно-водочными изделиями, не полностью компенсированы за счет дополнительного производства и других товаров широкого потребления.

Поэтому обеспечение сбалансированности растущих денежных доходов населения и товарных ресурсов по объему, структуре и качеству остается задачей первостепенной важности и в социально-экономическом, и в политическом плане. Причем главным путем ее реализации является форсированное развитие производства товаров и услуг и подчинение его запросам населения. Неотложность решения этой задачи диктуется тем, что дальнейшее промедление на этом направлении становится тормозом на пути внедре-

ния новой системы мотивов и стимулов как важнейшей составной части радикальной хозяйственной реформы.

Серьезный крен в социальной политике за последние годы сделан в ускоренном решении жилищной проблемы, расширении жилищного строительства и укрепления материальной базы социально-культурной сферы. Строим мы много, но жилья все-таки не хватает. В начале 60-х годов в стране вводилось 2 млн. квартир в год и создавалось 100—110 млн. м^2 жилья за счет всех источников. Мы вышли на первое место в мире по количеству строящегося жилья на тысячу человек, что было крайне необходимо, поскольку были самыми отсталыми среди развитых стран по обеспеченности жильем; 23% всех капитальных вложений в 1960 г. было направлено на сооружение квартир.

Но что происходило с тех пор? Мы стали одной из немногих стран мира, в которой сокращалось строительство жилья на тысячу человек. В 1985 г. построено тоже 2 млн. квартир, как и 25 лет назад, но численность населения за этот период выросла значительно, и поэтому в расчете на душу населения объем жилищного строительства сократился. Обеспеченность жильем росла очень медленно. И вступив в последнюю четверть XX в., 17% советских семей не имеют отдельной квартиры или дома, а половина жилья, которое имеется в стране, включая сельскую местность, не имеет канализации, водопровода, не говоря уже о горячем водоснабжении, центральном отоплении, телефоне.

В 1986—1987 гг. за счет всех источников финансирования введено 250 млн. м^2 общей жилой площади, что на 15 млн. превышает задание пятилетнего плана на эти годы. Улучшены жилищные условия примерно 22 млн. человек. Однако жилищная проблема продолжает оставаться острой. Перестройка управления, введение новых методов хозяйствования расширяют возможности решения жилищной проблемы. Но сделать это не просто, потому что отстали базы строительства жилья, выпускается много устаревших проектов. Люди просто свыклись со строительством «времянок», с тем, что основные средства направляются на производственное строительство. Но заметные шаги в этом направлении уже есть: в 1987 г. было введено 119,8 млн. м^2 жилья, или 2100 тыс. квартир.

К 1990 г. мы должны выйти на строительство 3 млн. квартир в

год, т. е. сооружение жилья при улучшении его качества необходимо увеличить в 1,5 раза. Естественно, что мы стали повышать долю капитальных вложений в строительство жилья, сейчас разрешено перераспределять 10% капитальных вложений из производственной сферы на жилищное и социально-бытовое строительство.

Конечно, первые шаги по расширению жилищного фонда даются нелегко. Отстали строительные базы, одновременно нужно в 1,5 раза увеличить сооружение школ, в 1,5—2 раза детских садов и яслей, чтобы в ближайшие годы полностью удовлетворить в них потребность населения. Уже увеличено строительство и ввод в действие медицинских учреждений и больниц. А это все одна и та же строительная база.

До конца текущего столетия у нас должно быть введено в строй не менее 40 млн. квартир и домов, или более 2 млрд. м^2 жилья. Это столько, сколько наша страна имеет сегодня. Как показывают расчеты, это даст возможность к концу 90-х годов предоставить отдельную квартиру каждой семье.

Перестройка управления экономикой благотворно сказывается на решении жилищной проблемы. Для повышения темпов жилищного и социально-бытового строительства сейчас широко внедряется практика возведения домов хозяйственным способом, организуется строительство молодежных жилых комплексов, поощряется индвидуальное и расширяется кооперативное строительство. В настоящее время на большинстве крупных предприятий, организаций и объединений страны разрабатываются конкретные планы сооружения жилья. Многие предприятия выступили с инициативой скорейшего решения этой задачи. Так, например, Горьковский автозавод намерен выполнить ее к 1995 г. Для этого он должен увеличить объем жилищного строительства с 80 тыс. м^2 в год, как это было раньше, до 200 тыс., главным образом за счет собственных сил.

Не менее серьезная социальная проблема — это проблема продовольствия. Мы потребляем сегодня 62 кг мясных продуктов в год в расчете на душу населения, по сравнению с 75—85 кг в других развитых странах. Уступаем также по потреблению молока и молочных продуктов, овощей, фруктов. В прошедшей пятилетке мы закупали ежегодно за рубежом по 40 млн. т и более зерна —

это больше, чем производится его на Украине и в Казахстане, вместе взятых. Одновременно покупали на валюту более 1 млн. т мяса ежегодно, т. е. фактически обменивали на зерно и мясо нашу нефть. Но мировые цены на нефть упали втрое, и мы не имеем реальной возможности закупать зерно и мясо в прежних размерах.

Некоторые страны довольно быстро справились с продовольственной проблемой. Например, Индия недавно ввозила много продовольствия, но в результате «зеленой революции» за 10 лет удвоила объем сельскохозяйственного производства и сейчас отказалась от импорта. Ввозил зерно и Китай, но благодаря проведенной аграрной реформе увеличил его производство с 300 до 400 млн. т, вышел на первое место в мире по зерновому хозяйству и в настоящее время вывозит зерно в СССР и другие страны.

Поэтому нам нужно не просто улучшить потребление, а надо как можно быстрее, уже в начале 90-х годов, освободиться от массового импорта продовольствия. А ведь в начале 60-х годов мы вывозили, а не ввозили сельскохозяйственную продукцию. По уровню тех доходов потребности населения удовлетворялись более полно, особенно к концу 60-х годов, когда в результате осуществления решений мартовского (1968 г.) Пленума ЦК КПСС объем сельскохозяйственной продукции увеличился в годы восьмой пятилетки на 21%. А затем пошло снижение: в девятой пятилетке рост составил всего 13%, в десятой — 9, в одиннадцатой — 6%, а численность населения за этот период возросла на 4%. В одиннадцатой пятилетке мы вообще не продвинулись вперед, и фактически с 1978 г. объем продукции сельского хозяйства у нас не увеличивался.

В двенадцатой пятилетке намечено в 2,5 раза поднять темпы и на 14,4% повысить объем производства в сельском хозяйстве. Для этого принимаются очень серьезные меры: коренным образом изменена система управления сельским хозяйством, введен новый хозяйственный механизм, изменена научно-техническая и инвестиционная политика, сделана ставка на расширение интенсивных технологий, широко распространяются семейный, коллективный и арендный подряды, больше средств направляется на создание ус-

ловий сохранности продукции. Разрабатываются и другие мероприятия.

И вот уже в 1986 г., не особенно благоприятном по погодным условиям, произошел определенный перелом в развитии этой отрасли. Объем производства возрос на 5,1%, по сравнению со среднегодовыми показателями одиннадцатой пятилетки производство зерна увеличилось со 180 до 210 млн. т, производство мяса — с 16,2 до 17,7 млн. т, т. е. больше, чем за все предыдущие пять лет. В результате расширилась продажа мясных и молочных продуктов на 6—7%, фруктов — на 20%. Однако не весь полученный прирост пошел на увеличение продажи населению, часть ресурсов направлена на возмещение сокращения импорта зерна и мяса.

В 1987 г. мы вырастили рекордный урожай зерновых, но из-за погодных условий не смогли собрать часть урожая, поскольку выпал ранний снег в районах Урала и Сибири. Сказалась и запоздалая весна. Скот был позже переведен на летнее кормление, в результате чего мы потеряли довольно много молока и частично мяса. Потери мяса затем были компенсированы, но потери молока восстановить не удалось, и его рост в этом году не превысил 2—3%. В целом сейчас наметилось продвижение вперед в сфере сельскохозяйственного производства, но, к сожалению, не такими темпами, как ожидалось. Поэтому в настоящее время разрабатываются соответствующие мероприятия по умножению усилий в области развития сельского хозяйства.

Значительные резервы увеличения производства продуктов питания находятся в сфере развития личных подсобных хозяйств, которые дают 25% сельскохозяйственной продукции. В 1986 г. они произвели около 5 млн. т мяса в убойном весе, 22 млн. т молока, 48 млн. т картофеля, около 15 млн. т плодов и овощей. Однако во многих областях личные подсобные хозяйства получают недостаточное развитие, а в некоторых из них объем производимой продукции сократился. На начало 1987 г. 48% сельских семей не имели крупного рогатого скота, 69% — свиней.

Не используются в должной мере возможности садово-огородных кооперативов для обеспечения населения продуктами питания. В прошедшем году в стране насчитывалось 47 тыс. таких объединений, в них задействовано почти 7 млн. горожан. В 1986 г. они вы-

растили 3,5 млн. т картофеля и овощей, 700 тыс. т фруктов и ягод. В среднем с каждого садового участка собрано по 104 кг фруктов и ягод, 228 кг картофеля и 119 кг овощей и бахчевых.

Вклад коллективного садоводства и огородничества в выполнение Продовольственной программы может быть более значительным, если создать для их развития подходящие условия. Для этого в августе 1987 г. было принято соответствующее постановление ЦК КПСС, в котором намечено в течение 2—3 лет удовлетворить потребности граждан в садовых участках и огородах, поощряется стремление трудящихся заниматься этой деятельностью, снимаются необоснованные ограничения и препятствия.

В результате мероприятий по перестройке управления агропромышленным комплексом среднедушевое потребление мяса к 1990 г. должно возрасти до 70 кг. Значительно увеличится производство и потребление всех других продуктов питания.

Заметные перемены происходят сейчас в социальном переустройстве села. Так, например, в Российской Федерации застройка сел ведется комплексно, с преимущественным использованием домов усадебного типа, с большим разнообразием архитектурно-планировочных форм, с учетом местных природных и национально-бытовых особенностей.

Большинство сел Белоруссии заметно отличаются выразительными архитектурными построениями, завершенностью и комплексностью общественных центров, активным использованием ландшафта, добротным качеством строительных работ, внешнего благоустройства и озеленения.

В Узбекистане и других среднеазиатских республиках, чтобы сгладить неблагоприятное влияние жаркого климата, с применением ирригации сооружаются села-оазисы.

В Грузии при сложном рельефе местности на первый план выступает экономное использование территории застройки, формирование поселков на исторически сложившихся местах с органическим включением в них новых зданий и сооружений.

Традиционно высокой культурой застройки и благоустройства отличаются села Прибалтики, где национальное своеобразие жилых и общественных зданий тесно сочетается с современными архитектурными решениями и методами производства работ.

Значительное влияние на социальное преобразование села оказывает продолжающаяся реформа управления агропромышленным комплексом, которая проявляется в количественном росте сельскохозяйственной продукции, развитии интенсивных технологий, экономическом укреплении хозяйств. Идет перестройка строительства на селе.

В настоящее время в системе Агростроя сосредоточена огромная мощь, накопился достаточный экономический потенциал для существенного продвижения вперед. Здесь задействовано более 9 тыс. строительных кооперативно-государственных подрядных организаций с численностью поти 2,5 млн. человек, оснащенных современной техникой, среди которой 117 тыс. единиц землеройных и грузоподъемных машин, 177 тыс. грузовых автомобилей. Здесь имеется развитая индустриальная база, на предприятиях которой ежегодно производятся 22,6 млн. $м^3$ сборного железобетона, 12,6 млн. $м^2$ столярных изделий, детали на 3,9 млн. $м^2$ крупнопанельных жилых домов, большие объемы кирпича, щебня и других строительных материалов. В этой подотрасли агропрома имеются солидные научно-исследовательские силы: в сети проектных институтов, охватывающих практически всю территорию страны, трудятся 150 тыс. проектировщиков и других специалистов.

Упорный труд сельских строителей приносит заметные плоды: за прошедшие два года пятилетки выполнен план по вводу в действие основных фондов на общую сумму около 80 млрд. руб., освоены запланированные капитальные вложения и лимиты строительно-монтажных работ.

Сделан значительный шаг в развитии социальной сферы. На социально-культурное развитие села ежегодно направляется почти треть капитальных вложений. Введены в эксплуатацию жилые дома общей площадью более 50 млн. $м^2$, что почти на 3 млн. больше запланированного. Возросло количество построенных школ и дошкольных учреждений, число мест в них увеличилось соответственно на 639 и 450 тыс.

В 1,5 раза больше, чем за последние два года одиннадцатой пятилетки, возведено сельских клубов и домов культуры. Выполнены планы по строительству и вводу в эксплуатацию сельских больниц и поликлиник. Построено много фельдшерских и медицинских

пунктов, оснащенных современным оборудованием, непосредственно на животноводческих комплексах и фермах, что позволило значительно улучшить медицинское обслуживание работников на производстве.

После принятия мер по совершенствованию управления агропромышленным комплексом в индустрии села стали формироваться сельские строительные комбинаты, которые осуществляют изготовление конструкций, а затем монтаж из них зданий и сооружений. Таких комбинатов в системе Агростроя действует уже более 150. Другим новым и многообещающим направлением в сельском строительстве становится интеграция проектирования с промышленно-строительным комплексом. Речь идет о трансформации сельских строительных и домостроительных комбинатов в проектно-промышленно-строительные объединения, осуществляющие весь процесс возведения сооружений от проектирования до ввода объектов в эксплуатацию, т. е. «под ключ».

И как показывает практика создания таких объединений, это новшество довольно прогрессивно и дает значительные результаты. Так, в Московской области созданное на основе четырех сельских строительных комбинатов проектно-промышленно-строительное объединение «Агрострой» при Главмособлстрое в 1987 г. выполнило строительно-монтажных работ на сумму около 38 млн. руб. и ввело в эксплуатацию более 40 животноводческих помещений почти на 15 тыс. голов скота. Сдано также около 15 тыс. $м^2$ жилья.

Структура этого объединения такова: в проектном отделе работают 100 человек. Руководство отдела, ведущие специалисты, группы изысканий, подготовки производства и выпуска проектной документации находятся в аппарате объединения, а основная часть проектировщиков в составе четырех проектно-конструкторских бригад при комбинатах, т. е. непосредственно связаны с производством.

Опыт такого формирования строительных звеньев дал основание для создания подобных объединений в других регионах страны, в частности в системе Белорусского агропрома на базе Березовского сельстройкомбината. Подготовлены предложения о создании аналогичных объединений на базе Капчагайского сельстрой-

комбината в Казахстане, а также в Саратовской, Ульяновской и других областях. Это будет способствовать решению поставленной партией задачи о сокращении в 1,5—2 раза сроков строительства, поможет резко поднять его эффективность.

Большие возможности для ускоренного социального переустройства села открывает постановление ЦК КПСС и Совета Министров СССР «О мерах по ускорению развития индивидуального жилищного строительства» (февраль 1988 г.). Этим документом в целях расширения материально-финансовых возможностей индивидуальных застройщиков Сберегательному банку СССР разрешено предоставлять кредиты сельским труженикам для возведения домов и надворных построек в размере до 20 тыс. руб. с погашением их в течение 50 лет. Признано целесообразным отменить все ранее действовавшие решения правительства, которые ограничивали индивидуальное строительство.

В такой небольшой статье трудно рассмотреть все аспекты перестройки, протекающей в социальной сфере. Но даже то, о чем мы рассказали, свидетельствует о масштабности намеченных партией и правительством мер по подъему народного благосостояния.

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ: ПЕРЕСТРОЙКА, ПРОБЛЕМЫ, РЕЗУЛЬТАТЫ

Л. Крентовская

Перестройка затронула все сферы нашего общества. Гласность сняла ограничения для критики и высказывания мнений. Сейчас мы не боимся ставить и критически анализировать самые острые проблемы. Одна из них — проблема здоровья населения.

Остаточный принцип выделения финансовых средств на социальные нужды привел к тому, что доля средств на развитие здравоохранения постоянно сокращалась. Если в начале 60-х годов из государственного бюджета на эти цели расходовалось 6,5%, то в начале 80-х — только 4,3%, что не могло не отразиться на состоянии материально-технической базы отрасли. Поэтому наши больницы — это бедные организации, не оснащенные современным

оборудованием, эффективными лекарствами, аппаратурой и т. д. Все это сказалось на снижении требовательности к медицинским работникам, меньше внимания стали уделять профилактике заболеваний. Санитарные органы не проявляли должной принципиальности, бескомпромиссности по отношению к руководителям предприятий, загрязняющих окружающую среду. Врачи из-за низкой оплаты труда утратили интерес к оздоровительной работе, пропаганде здорового образа жизни.

В результате ухудшения здравоохранения снижалась средняя продолжительность жизни в течение последних 20 лет, росла общая и детская смертность. Из-за того, что подавляющая часть населения не занимается систематически физкультурой и спортом, почти каждый третий житель нашей страны имеет избыточный вес, а каждый четвертый курит. Получили распространение и другие негативные явления. Все это, а также крайне медленное улучшение качества медицинской помощи населению отрицательно сказалось на демографических показателях.

Невнимание к материально-технической базе здравоохранения, ориентация на количественные, а не на качественные показатели, усложнение структуры управления, отсутствие экономических стимулов для интенсификации и улучшения работы медицинского персонала привели к тому, что эта отрасль непроизводственной сферы стала вызывать серьезные нарекания населения.

Поэтому партией и правительством были приняты неотложные меры по совершенствованию деятельности службы охраны здоровья. В конце 1987 г. были утверждены Основные направления развития охраны здоровья населения и перестройки здравоохранения СССР в двенадцатой пятилетке и на период до 2000 года, в которых ставится задача коренным образом перестроить здравоохранение, обеспечить эффективное использование имеющегося кадрового, материально-технического и научного потенциала, резко повысить качество медицинского обслуживания.

В обсуждении проекта этого документа участвовало более 130 млн. человек. На самой демократической основе было высказано немало суждений о судьбах здравоохранения и медицины, о путях их развития. Изучены конкретные претензии населения к медикам и организаторам здравоохранения. Все это вместе с мне-

нием самих врачей позволило точнее определить контуры перестройки, перспективы и кратчайшие пути достижения успеха.

Суть начавшейся перестройки в медицине состоит в переводе отрасли на условия самоокупаемости в рамках последовательного внутрибюджетного хозяйственного расчета. Здесь намечается создать целостную структуру финансирования за счет привлечения средств из следующих источников: целевого государственного фонда охраны здоровья и развития медицинского обслуживания населения, территориальных фондов охраны здоровья и развития медицинского обслуживания населения, денежных средств населения для оплаты медицинских услуг, предоставляемых сверх социально гарантированной нормы обслуживания.

Целевой государственный фонд охраны здоровья формируется из средств предприятий в виде начислений в составе себестоимости продукции в дополнение к существующей системе социального страхования. Этот фонд должен стать основным источником ресурсов для развития системы охраны здоровья населения на стратегических направлениях совершенствования социальной и медицинской профилактики, диагностики, лечения и реабилитации. Ведущая роль централизованного финансирования призвана обеспечить динамичное и сбалансированное развитие отрасли по всей стране, удовлетворить спрос всех контингентов населения на своевременное, качественное и равнодоступное медицинское обслуживание. В отличие от действующей практики общегосударственные средства на развитие здравоохранения будут формироваться целевым назначением. Этим существенно укрепляются позиции отрасли в системе госбюджетных приоритетов, преодолевается остаточный принцип выделения ресурсов.

Территориальные фонды охраны здоровья образуются за счет отчислений местным Советам народных депутатов (территориальным органам здравоохранения) из прибыли предприятий в дополнение к существующим фондам экономического стимулирования. Эти фонды призваны дополнить государственные мероприятия в развитии медицины с учетом особенностей локальной экологической, демографической, социальной и хозяйственной обстановки. Территориальный принцип финансирования медицинской помощи предполагает отчуждение части средств предприятий на нужды всего

местного населения и вместе с тем обеспечивает реальную возвратность ассигнований в виде дополнительных возможностей в получении медицинских услуг. Работникам высокорентабельных предприятий будут устанавливаться определенные преимущества в пользовании «сверхнормативными» лечебно-профилактическими и санаторно-курортными учреждениями.

Более активное привлечение денежных средств населения к финансированию охраны здоровья позволит удовлетворить реально существующий платежеспособный спрос людей на дополнительную медицинскую помощь повышенного качества, снять избыточное финансовое напряжение в системе бесплатного здравоохранения и мобилизовать дополнительные ресурсы на ее ускоренное развитие.

Лечебно-профилактическое обслуживание за счет средств населения может оказаться особенно эффективным, если его развивать в сочетании с новыми организационно-экономическими формами в здравоохранении. Хорошие перспективы, в частности, имеет создание территориальных организаций комплексного медицинского обслуживания с абонементной платой. Они могут функционировать в подчинении территориальных фондов охраны здоровья и осуществлять лечебно-профилактическую помощь, прикрепляя своих пациентов к учреждениям медицинской сети, с которыми установлены соответствующие договорные отношения.

По условиям абонементной платы деньги вносятся заранее в виде фиксированной суммы, не зависящей от объема предоставляемой впоследствии помощи. Такой способ финансирования резко усиливает заинтересованность медицинской системы в снижении заболеваемости, поскольку можно ожидать, что основная доля авансированных средств будет расходоваться, а значит, и перераспределяться на этапе лечения. Повышенной профилактической направленностью своей деятельности здравоохранение с абонементной оплатой создает очень важное дополнение к лечебно-диагностической работе медицинских учреждений.

Одновременно с финансово-экономическими преобразованиями в здравоохранении намечается осуществить и организационную перестройку. По мере того как медицинские службы будут пере-

ходить на хозрасчет, реорганизация их деятельности начнется автоматически и будет проходить в русле экономических интересов лечебно-профилактических подразделений. Интенсивность и направленность этих процессов важно соизмерять с государственными приоритетами в рамках единого процесса организационного развития здравоохранения.

В основу такой стратегии должна быть положена следующая важнейшая цель: приведение объема, структуры и качества лечебно-профилактической помощи в соответствие с реальными факторами угрозы здоровью и тенденциями заболеваемости населения, а также принципом равной доступности медицинского обслуживания для всех групп населения независимо от места их проживания, сферы занятости и принадлежности предприятия, на котором они работают.

Начальным звеном системы здравоохранения остается поликлиника, объединяющая врачей общей практики и некоторых специалистов: хирургов, стоматологов, гинекологов и др. В работе поликлиник целесообразно отказаться от территориально-участкового принципа закрепления больных. Социально оправданная свобода выбора в сфере здравоохранения предполагает переход к добровольному прикреплению пациентов к лечащим врачам. Такой подход повысит личную заинтересованность медиков в долговременных результатах лечебно-профилактической деятельности. Семейный терапевт возьмется за социально-гигиеническую работу, медицинскую профилактику, воспитание у пациентов здорового образа жизни.

Диспансеризация населения, превратившаяся в настоящее время в отчетно-статистическую кампанию, утратит нынешний формальный смысл. На смену эпизодическому, беглому осмотру для выявления уже наступившего заболевания при полном отсутствии контроля за его последующим лечением придет непрерывное наблюдение за уровнем здоровья пациента, целенаправленное по индивидуальным факторам риска.

Профилактическая ориентация здравоохранения усилится на деле. Непосредственная профессиональная и человеческая причастность семейных докторов к укреплению здоровья пациентов создаст в отрасли благоприятный психологический климат, при ко-

тором самоконтроль медицинских работников в обеспечении высокого качества обслуживания будет сочетаться с отношением доверия со стороны населения. Оплата труда лечащего врача должна устанавливаться пропорционально количеству пациентов и удельному весу устойчиво здоровых членов обслуживаемых им семей.

В проведении высокосложных, специализированных обследований поликлиники будут опираться на консультативно-диагностические центры районного, городского и регионального уровня. Создание сети таких учреждений позволит сконцентрировать и сделать общедоступной современную дорогостоящую медицинскую аппаратуру, обеспечить ее полную загрузку в двух-трехсменном режиме работы, централизовать техническое обслуживание и ремонт. Конечный эффект будет заключаться в обеспечении более быстрой, точной и комплексной диагностики на этапе профилактики, постановки и уточнения диагноза, подготовки больного к госпитализации.

Намечается значительно усилить лечебные функции амбулаторно-поликлинического звена, что также требует создания новых типов медицинских учреждений и служб. Необходимо, в частности, принять меры к развитию амбулаторной хирургии путем создания при больницах специализированных операционных блоков и расширения их времени работы за счет вечерних часов и выходных дней, развертывания на базе стационаров больниц однодневного пребывания. Перспективной формой организации мог бы стать автономный амбулаторно-хирургический центр, оснащенный полным комплексом аппаратуры для предоперационной экспресс-диагностики, проведения хирургических операций и кратковременного интенсивного послеоперационного ухода.

Простейшие виды амбулаторного лечения — физиотерапия, массаж, лечебная физкультура — должны развиваться на условиях повседневной доступности, т. е. в максимальном приближении к населению. Необходимо выделить соответствующие виды обслуживания в небольшие пункты лечебно-амбулаторной помощи с размещением на территории каждого жилого микрорайона в привязке к торгово-бытовым и социально-культурным центрам.

Вслед за амбулаторно-поликлиническими подразделениями в процесс лечебно-диагностического обслуживания включаются ме-

дицинские стационары — это второе важное звено в системе перестройки управления в здравоохранении. В настоящее время характер деятельности больниц не вполне согласуется с их целями. В принятии решения о госпитализации отсутствует разделение на острые и хронические случаи, первичную и вторичную госпитализацию. На начальном этапе пребывания пациента в стационаре больничные службы начинают дублировать поликлиники, устанавливая и уточняя диагноз, назначая лечение и подготавливая к операции. Период, предшествующий основной терапии, нередко растягивается на неделю и больше. Когда цель госпитализации исчерпана, больной прооперирован, выведен из тяжелого состояния и получил специальный курс лечения, он продолжает оставаться в больнице. При характерном для нашей страны высоком уровне госпитализации населения и длительных сроках лечения пациентов объем больничной деятельности огромен, но качество ее не удовлетворяет потребности. Пропускная способность коечного фонда ограничена из-за низкого оборота койко-места, что создает по многим направлениям медицинской специализации нехватку больничных мощностей.

Общим направлением перестройки сети здравоохранения должны стать разгрузка стационаров и совершенствование их деятельности. Рассмотренные преобразования в амбулаторно-поликлиническом звене позволят разумно ограничить поток пациентов на госпитализацию за счет усиления лечебно-диагностических функций внебольничных учреждений. Создание эффективной службы предбольничной диагностики на базе консультативно-диагностических центров и развитие лечебно-восстановительной сети сократят продолжительность госпитализации.

Третьим функционально специализированным звеном в структуре организации медицинского обслуживания должна стать система лечебно-восстановительных подразделений. Она возьмет на себя долечивание, выхаживание, уход, реабилитацию и реадаптацию больных, прошедших госпитализацию. Сюда же будут направляться хронические больные, нуждающиеся в повторном курсе процедурной или медикаментозной терапии. Лечебно-восстановительная помощь требует организационного обособления, поскольку по своему содержанию не вписывается в основную деятель-

ность больниц, и в автономных учреждениях может оказываться с меньшими затратами ресурсов по сравнению с относительно дорогостоящим обслуживанием в стационарах. Устанавливая взаимосвязь с амбулаторно-поликлиническим звеном, подразделения реабилитации создают обратную связь в системе организации медицинского обслуживания и обеспечивают замкнутый контур непрерывного наблюдения за больным. В этом состоит важная структурообразующая функция послебольничного обслуживания.

В ходе перестройки системы здравоохранения определяются также приоритеты в оказании медицинской помощи. Уже начат переход от количественных показателей в оценке деятельности отрасли здравоохранения к показателям качественным, к оценке по конечному результату — продолжительности жизни, уровню детской смертности, временной нетрудоспособности, инвалидности и т. д.

Больше внимания уделяется сейчас укреплению первичного звена оказания медицинской помощи — поликлиникам, сельским амбулаториям, участковым больницам, скорой помощи. Создание условий для проведения эффективной диагностики и лечения на догоспитальном амбулаторно-поликлиническом этапе позволит уменьшить нагрузку на больницы, улучшит состояние диспансеризации и позволит выявить заболевание в более ранней стадии. Именно с этой целью к 1995 г. будет организована сеть таких поликлиник из расчета одна на 30 тыс. городского населения. В столицах союзных республик, краевых, областных центрах, крупных городах будут создаваться новые формы медицинских учреждений, так называемые диагностические центры, где концентрируется вся необходимая, наиболее сложная, современная, эффективная аппаратура. Она позволит обеспечить обследование максимального числа пациентов на самом современном уровне достижений науки. Предполагается открыть к 1995 г. 150 таких центров.

Будут вводиться новые формы первичной медицинской помощи, которых раньше не было в нашем здравоохранении, такие, как дневные стационары, стационары на дому. Меняется и характер работы участкового врача, который с каждым годом в большей степени будет работать по принципу семейного врача.

Как новый шаг в реформе медицинского обслуживания пре-

дусматривается создание целого ряда научно-производственных объединений. Так, помимо уже имеющихся НПО «Микрохирургия глаза» и «Восстановительная травматология», в настоящее время организуется НПО «Стоматология», в состав которого войдет, кроме Центрального научно-исследовательского института стоматологии, ряд филиалов в различных регионах нашей страны, а также производственная база Харьковского завода медицинских пластмасс и стоматологических материалов.

Создание таких объединений целесообразно прежде всего по наукоемким, технически сложным и в то же время массовым видам лечебно-хирургической помощи, где требуются особо совершенная материально-техническая база и слаженная организация. В числе таких направлений следует выделить офтальмологию, урологию, кардиологию, ортопедию, нейрохирургию, онкологию и др.

Конечно, вряд ли такие объединения заменят обычные многопрофильные и специализированные больницы, по крайней мере в ближайшем будущем. Но вместе с тем, располагая мощной клинической и научно-производственной базой, они могут стать флагманами советского здравоохранения в распространении новейших медицинских технологий, в освоении производства и применении уникального лечебно-диагностического оборудования, подготовке высококвалифицированных кадров врачей и ученых. Сейчас рассматривается вопрос о формировании научно-производственного объединения «Трансплантология» с созданием сети филиалов, которые будут призваны резко увеличить трансплантацию органов.

Большая работа намечена по проведению оздоровительных мероприятий в сельской местности. В двенадцатой—четырнадцатой пятилетках здесь предстоит построить более 14 тыс. комплексов врачебных амбулаторий вместе с аптеками и квартирами для медицинских работников.

Важную роль в улучшении охраны здоровья призваны сыграть медико-санитарные части, организуемые на крупных промышленных предприятиях. Предполагается их дальнейшее укрепление, повышение уровня оказания медицинской помощи работникам. Предприятиям, имеющим более 5 тыс. работников, рекомендуется создать поликлиники, а насчитывающим свыше 8,5 тыс. — построить

больницы. Число прикрепленных к одному цеховому врачу сокращено до 1600 человек.

Сегодня еще часто можно слышать нарекания на отсутствие необходимых лекарств, медицинской техники для своевременной и точной диагностики. Для того чтобы решить эту проблему, разработаны мероприятия по ускоренному развитию фармацевтической промышленности, которые предусматривают полностью обеспечить отрасль здравоохранения необходимыми лекарствами к 1993 г. Принимаются также меры по расширению производства медицинской техники, которое должно быть увеличено уже в тринадцатой пятилетке в 2 раза.

Всем, конечно, ясно, что решить быстро все проблемы, связанные с охраной здоровья людей, создавая только материально-техническую базу, нельзя. Необходимо повысить и квалификацию работников здравоохранения. Именно с этой целью пересмотрена сейчас программа подготовки будущих врачей. С целью увеличения практической направленности в их обучении повышается требовательность к студенту, вводятся специальные экзамены. Студент, не овладевший практическими навыками и не показавший этих навыков на госэкзаменах, будет получать не диплом врача, а диплом фельдшера.

Перестраивается и медицинская наука, которая сегодня переходит на новые формы финансирования и планирования по принципу хозяйственного расчета, с оценкой работы научных учреждений по конечному результату. Работа ученых будет сосредоточиваться на наиболее важных фундаментальных и прикладных направлениях медицинской науки.

Многое делается в нашей стране в области охраны здоровья трудящихся, но многое еще предстоит сделать. Но вместе с тем доступность медицинской помощи на фоне значительного улучшения общего благосостояния всего народа, решения многих социально-экономических проблем, связанных с условиями его жизни, — это великое завоевание социализма.

НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

В. К. Сергеев,
кандидат исторических наук

В настоящее время в нашей стране осуществляется реформа общеобразовательной и профессиональной школы. Она предусматривает повышение качества образования, прочное освоение учебных программ, улучшение идейно-политического, трудового и нравственного воспитания, физического и эстетического развития молодежи. Предстоит коренным образом перестроить систему трудового воспитания, обучения и профессиональной ориентации в общеобразовательной школе, усилить политехническую направленность преподавания, укрепить материально-техническую базу учебных заведений, дошкольных и внешкольных учреждений.

Реформа школы — и общеобразовательной, и специальной, и высшей — вызвана прежде всего тем, что жизнь ее в последние десятилетия оказалась пронизанной формализмом и всепроникающим догматизмом. Обучение было направлено почти исключительно на усвоение стандартной суммы знаний, на запоминание устоявшихся истин, которые к тому же — особенно в обществоведении — оказались далеко не тем, за что выдавались. Навыки же самостоятельного мышления, способность к критико-конструктивному, творческому анализу окружающего человека мира не только не формировались — если говорить о школе в целом, — но и всячески присекались. Наша высшая и средняя школа во многом отстала от требований жизни, научно-технического и культурного прогресса. У нас плохо решались вопросы преемственности и взаимодействия различных ступеней обучения, соотношения образовательной, культурной и профессиональной подготовки, постоянного повышения квалификации рабочих и специалистов. За глухими ведомственными заборами от внимания общественности, от квалифицированного педагогического влияния укрывались многие, в том числе и очень острые, проблемы образования и воспитания детей и подростков.

Поэтому два года назад в нашей стране была начата реформа

школы. Но пока еще она идет не такими темпами, как нужно, что было отмечено на февральском (1988 г.) Пленуме ЦК КПСС, который подчеркнул, что эволюционный характер школьной реформы вошел в противоречие с революционной сутью перестройки, начатой партией. Пленум счел целесообразным внести кардинальные изменения в установки обновления общеобразовательной и профессиональной школы, потребовал наполнить современным содержанием знаменитое ленинское положение о социалистической школе как единой, трудовой, политехнической.

Пленум подробно проанализировал ход реформы школьного дела, высшего и среднего специального образования, отметил некоторые положительные сдвиги. Главный из них в том, что партийные, советские и хозяйственные органы начали конкретнее вникать в нужды народного образования. Уходит в прошлое остаточный подход к выделению на него средств: уже в текущей пятилетке в отрасль вносится в 1,7 раза больше капитальных вложений, чем в прошлой.

Перестройка народного образования затрагивает все звенья отраслевого управления. Так, например, на высшем уровне из трех ведомств — Минвуза, Минпроса и Госпрофобра — создано одно: Государственный комитет СССР по народному образованию. Это обусловлено прежде всего необходимостью проведения единой государственной политики в сфере просвещения, формирования системы непрерывного образования.

Потребности всеобъемлющей демократизации отрасли требуют глубоких структурных изменений в управлении этой сферой, максимального расширения полномочий учебных заведений. Госкомитет СССР по народному образованию будет решать общие стратегические задачи развития всей системы образования, целостного научно-методического руководства всеми его ступенями, а конкретные вопросы передаются на места.

Единые министерства народного образования формируются во всех союзных республиках, за исключением России и Украины, где наряду с такими министерствами будут действовать республиканские министерства высшего и среднего специального образования. К концу 1988 г. должна быть завершена работа по преобразованию местных органов управления и организации советов учебных

заведений. Уже сейчас на новой основе действуют советы в вузах, выборные органы созданы в сотнях школ, ПТУ и техникумах.

Ядром демократической системы управления становятся выборные и периодически обновляемые советы по народному образованию в районах и городах, а также советы учебных заведений. Они объединяют представителей педагогических и трудовых коллективов, общественных организаций, студентов и учащихся, родителей. Утверждается приоритет выборных органов в руководстве образованием, которые возьмут на себя решение всех принципиальных вопросов его развития в городе, районе, в учебных заведениях.

В вузах отменена жесткая зависимость численности преподавателей от количества студентов и, значит, от их отсева. Устранены обязательные показатели приема и выпуска специалистов. Очевидно, насколько важны эти меры для создания в вузе обстановки высокой требовательности к студентам и преподавателям, без чего нельзя говорить и о нужном качестве подготовки специалистов.

Расширены права высших учебных заведений в подборе и расстановке кадров профессорско-преподавательского и учебно-вспомогательного персонала. Решение учебного совета вуза о конкурсном избрании преподавателей при соблюдении установленной процедуры является окончательным. Руководители могут самостоятельно регулировать штаты и структуру учебных заведений в пределах фонда заработной платы и максимальной численности работающих. Сняты ограничения на привлечение к преподавательской работе ученых и специалистов на условиях совместительства и почасовой оплаты. Существенно расширена хозяйственно-финансовая самостоятельность вузов.

Основным звеном в системе непрерывного образования становится общеобразовательная школа. Она призвана давать качественное среднее образование всем юношам и девушкам, а затем предоставлять им возможность с учетом личных и общественных интересов, индивидуальных склонностей и уровня подготовки осознанно выбирать: поступать в вуз или техникум, пойти учиться в ПТУ или получить профессию непосредственно на производстве.

Сейчас в стране насчитывается 137 тыс. 500 общеобразовательных школ, в 1986 г. их окончили 3 млн. 39 тыс. выпускников.

Но материальная база наших школ, как было отмечено на февральском (1988 г.) Пленуме ЦК, находится в тяжелом состоянии. Даже по официальным данным в стране 21% учащихся обучается в помещениях, не имеющих центрального отопления, 30% — водопровода, 40% — канализации. Численность детей, посещающих дошкольные учреждения, более чем на 1 млн. превышает число имеющихся мест.

Появились перегибы и перехлесты и при переходе на обучение с 6 лет. Немало руководителей вместо реальных результатов увлеклись высокими показателями в отчетах. Во многих регионах страны классы для шестилеток выкраивают за счет пионерских комнат, библиотек, перевода некоторых классов на учебу в две, а иногда и в три смены. Каждый шестой район не имеет Дома пионеров, а свыше 40% учащихся общеобразовательных школ не обеспечены спортзалами. В сельской местности этот процент еще выше.

Достичь в этой области прорыва к новому качеству можно, только проявив к нуждам средней школы общенародное внимание. А между тем длительное время здесь прослеживается тенденция к снижению доли расходов на просвещение в государственном бюджете. В 1970 г. она составляла 11%, а в 1986 — 8%. Ввод в эксплуатацию школ тоже шел по убывающей — от 8 млн. ученических мест в девятой пятилетке, до 5 млн. в одиннадцатой.

В постановлении Пленума ЦК КПСС подчеркнута необходимость осуществления крупных мер по укреплению материально-технической базы народного образования, ее технической реконструкции. Намечено, в частности, увеличить средства, направляемые на его развитие, с тем чтобы обеспечить полное удовлетворение потребностей в детских дошкольных учреждениях, переход в школах в основном на односменные занятия, создание необходимых условий для плодотворной работы педагогических вузов, институтов усовершенствования учителей, формирование в каждом районе и городе комплекса внешкольных учреждений, улучшение социально-бытовых условий преподавателей, студентов и учащихся. Будут осуществлены широкомасштабные мероприятия по техническому перевооружению учебных заведений.

Для ликвидации узких мест в этой отрасли и наведения эле-

ментарного порядка в период 1990—2000 гг. намечается ввести около 28 млн. ученических мест. То есть по сравнению с текущей пятилеткой ввод их и в тринадцатой, и в четырнадцатой пятилетках должен возрасти примерно вдвое. В эти пятилетия необходимо поддерживать строительство дошкольных учреждений на уровне 4 млн. мест. Потребуется почти удвоить капиталовложения как для удовлетворения нужд просвещения, так и для расширения до норм учебных площадей, решения первоочередных социально-культурных задач системы образования.

В учебном процессе на первый план выдвигается качество знаний. Пока же этот критерий оттеснен на второстепенные позиции. К чему это приводит, говорит следующий факт. В начале 1987/88 учебного года в ряде вузов и техникумов была проведена государственная проверка общеобразовательной подготовки первокурсников, поступивших из школ и профессионально-технических училищ. Она охватила 27 тыс. человек и выявила безотрадную картину: с конкретными заданиями не справилось около 25% студентов вузов и более 45% учащихся средних специальных учебных заведений

Здесь наглядно просматривается разрыв между провозглашенным всеобщим обязательным средним образованием и фактическим уровнем подготовки большинства учащихся. Устранение этого разрыва станет одним из важнейших условий оздоровления всей обстановки в системе просвещения.

В настоящее время под влиянием объема научной информации постоянно пополняется содержание школьного образования. Только за последние три года в учебный план введено четыре новых предмета: этика и психология семейной жизни; основы информатики и вычислительной техники, ознакомление с окружающей природой, основы производства, выбор профессии. Вносятся предложения о введении в школе шахматной игры, хореографии, логики, психологии и многих других предметов. Но здесь, конечно, необходимо учитывать, что многопредметность может усложнить учебный процесс, приведет к дублированию материала и т. д. Сейчас начинается поиск рациональных путей интеграции имеющихся учебных предметов: начаты подобные эксперименты, где физика объединяется с астрономией, математика — с черчением, обществоведение — с основами государства и права и др.

В последние годы в школьные программы вводится информатика. И это понятно: как человек, скажем, занимающийся литературой, сможет в будущем разобраться в потоке новых сведений, если он не научен обращаться с персональным компьютером? Навыки работы с ним станут просто необходимы для проведения таких распространенных исследований, как корреляционный анализ, статистический анализ в социологии, литературоведении или библиотечном деле, построение сценариев и моделей.

Пока еще мы только приступаем к отдельным задачам обучения с помощью электронно-вычислительной техники, чтобы точнее выяснить, какие возможности открывает применение ЭВМ для общества. В дальнейшем на компьютерную основу будут переведены практически все важнейшие сферы учебного и научного процесса. В текущей пятилетке в нашей стране будет выпущено около миллиона персональных компьютеров, причем почти половина из них поступит в школы. Индивидуальная работа учащихся с ЭВМ станет неотъемлемой частью всего учебного процесса.

Практика введения в 7—11-х классах дисциплин трудового и профессионального обучения показала как позитивные, так и негативные стороны этого дела. Сейчас в распоряжении учащихся находится более 3 тыс. межшкольных учебно-производственных комбинатов, почти 45 тыс. учебных цехов и участков на предприятиях и в колхозах, около 13 тыс. межшкольных и школьных учебно-производственных мастерских. Кроме того, для прохождения трудовой и профессиональной подготовки школьников выделено свыше 2 тыс. профессионально-технических училищ.

Но состояние этой базы производства пока не удовлетворяет потребности. Сейчас, к примеру, в среднем по стране на одно рабочее место в общеобразовательных школах приходится четыре учащихся, а в Узбекской, Киргизской, Грузинской и Армянской ССР этот показатель еще хуже: от 9 до 13 человек. Поэтому на пленуме обсуждался вопрос: снять с нашей школы обязанность массовой профессиональной подготовки рабочих кадров для народного хозяйства и дать ей больше возможности сконцентрировать свой потенциал на обеспечении самого высокого качества общего образования и трудового воспитания молодежи, на развитии индивидуальных способностей учащихся. Перестройка образо-

вания в таком духе позволит в полной мере раскрыть потенциал каждого человека.

Подлинной кузницей рабочих кадров стала у нас система профессионально-технического образования. Она прошла большой путь от школ фабрично-заводского обучения до современных профессионально-технических училищ. Сфера профтехобразования включает более 8 тыс. училищ разного типа и готовит ежегодно около 2,5 млн. квалифицированных рабочих — две трети пополнения рабочего класса.

Но с высоты сегодняшних ориентиров видно, что пока она все же не поспевает за развитием производства. Обозначился дефицит классности рабочих кадров: технологическая сложность производственного процесса значительно опережает уровень их квалификации. На некоторых обследованных предприятиях этот разрыв достигает целого разряда. Отсюда возникает потребность в постановке профессионально-техического образования преимущественно на базе общего среднего обучения.

Поэтому подготовка специалистов для различных отраслей народного хозяйства будет осуществляться преимущественно из молодежи, имеющей общее среднее образование. Вместе с тем для определенной части юношей и девушек, не завершивших учебу по каким-либо причинам в общеобразовательной школе, сохраняются профтехучилища, где они смогут получить профессию. В училищах, имеющих хорошую педагогическую базу, выпускники 8-х классов могут при желании завершить среднее образование.

Признано целесообразным часть профессионально-технических учебных заведений передать в ведение базовых предприятий или отраслевых министерств. Но это не должно привести к сокращению числа таких училищ. Решение об их реорганизации или закрытии может приниматься только по согласованию с органами народного образования. На них возложена ответственность за общее и учебно-методическое руководство подготовкой рабочей смены. Оно обеспечивается разработкой перечня профессий, учебных планов, программ, обязательных для всех профучилищ независимо от их ведомственной подчиненности, контролем за порядком аттестации и присвоения квалификации лицам, овладевающим рабочими спе-

циальностями во всех формах обучения, за качеством такой подготовки.

Перспективы профтехобразования связаны с развитием специализированных территориально-отраслевых и межотраслевых училищ, способных готовить современных квалифицированных рабочих по сложным и интегрированным профессиям. Уже с нынешнего учебного года комплектование профессионально-технических училищ начнет осуществляться с учетом реальных заявок предприятий и организаций и договоров с ними.

Значительные перемены происходят и в системе управления высшей школой. Одним из серьезных недостатков высшего образования в последние годы было то, что долгое время оно развивалось у нас экстенсивно, без учета потребностей народного хозяйства. Нередко местные органы власти настаивали на открытии новых вузов, не имея для этого ни материальной базы, ни педагогических кадров, ни даже перспективы разумного использования выпускников. Так, например, за последние 20 лет в стране открыто 154 высших учебных заведения, но до сих пор в 44 из них всего один-два доктора наук, профессора, а в 8 нет ни одного. Вот вам и высокое качество обучения!

В минувшем году в деятельности высшей школы положено начало крупным изменениям. Основные ее направления перестройки разработаны с учетом новых подходов в экономике, социальном развитии, во всех сферах нашей жизни. Принципиальная особенность принятых документов — их комплексный характер, и пронизывает их ленинская мысль об интеграции образования, производства и науки.

Наука и образование тесно связаны между собой. Академия наук СССР как высшее научное учреждение страны, представляющее собой объединение наиболее крупных ученых естественнонаучного и гуманитарного профиля, всегда поддерживала тесные связи с университетами и другими ведущими вузами. Но эта связь более 20 лет назад была нарушена: ученым академических научно-исследовательских институтов тогда запретили работать по совместительству в других высших учебных заведениях, и наоборот. Это волевое решение надолго ослабило интеграцию Академии наук СССР с вузами.

Творческие отношения Академии наук СССР с высшей школой начали активизироваться с развертыванием перестройки. Примерно год назад Президиум Академии наук СССР и коллегия бывшего Минвуза СССР обсудили вопросы объединения усилий коллективов академических институтов и вузов в развитии научных исследований и повышении уровня подготовки и переподготовки специалистов. В качестве первоочередного шага было решено добиваться разрешения вузам принимать ученых из системы Академии наук СССР на работу по совместительству, без ограничения, для чтения лекций, в том числе специальных курсов, руководства семинарами, дипломными проектами студентов и диссертациями аспирантов.

Вместе с тем академическим институтам следует принимать для ведения научной работы по совместительству преподавателей высшей школы. Это была бы настоящая двухсторонняя связь. Затраты здесь нужны небольшие, но буквально за 5—10 лет удалось бы восстановить естественные связи Академии наук СССР и высшей школы. Тесная кооперация с академическими и отраслевыми институтами, предприятиями и объединениями должна стать в этой сфере преобладающей формой научных исследований и подготовки специалистов.

Решающей предпосылкой ускорения перестройки советского народного образования является более полное воплощение ленинских принципов организации школьного дела, создание современной демократической структуры управления этой отраслью. Поэтому в школах и ПТУ, как было отмечено выше, создаются общественные органы — советы, в которых наряду с педагогическими работниками широко представлены учащиеся, трудовые коллективы, общественные организации, родители, а при Советах народных депутатов в районах и городах — советы по народному образованию, избираемые на конференциях. Их забота — поддерживать и распространять передовой опыт обучения и воспитания, развивать педагогический всеобуч, принимать меры для улучшения материального обеспечения учебных заведений.

Перестройка высшего и среднего специального образования в нашей стране предусматривает вести подготовку специалистов на современном научно-техническом уровне, вооружить их основательными теоретическими знаниями и практическими навыками,

поднять престижность инженерного труда, кардинально улучшить использование выпускников на производстве.

В результате реализации всех этих мер должно быть обеспечено новое качество подготовки кадров специалистов, гарантирующее выход нашего государства на передовые рубежи научно-технического и социального прогресса.

ПЕРЕСТРОЙКА УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Д. И. Правдин,
доктор экономических наук,
профессор

Сфера обслуживания является органической составной частью социалистической экономики. Ее развитие во многом предопределяется материальным производством и происходящей в нем перестройкой. В свою очередь, сфера обслуживания оказывает активное обратное воздействие как на развитие материального производства, так и на все другие экономические и социальные процессы, протекающие в обществе, в том числе и в материальном производстве. Поэтому научно обоснованное решение проблем совершенствования управления в сфере обслуживания имеет большое теоретическое и важное практическое значение для всего народного хозяйства.

Под сферой обслуживания обычно понимаются те отрасли и другие подразделения народного хозяйства, результатом функционирования которых являются не материально-вещественные блага, а услуги, т. е. не материализуемые в товарах виды деятельности. В соответствии с Комплексной программой развития производства товаров народного потребления и сферы услуг на 1986—2000 годы к услугам относятся:

бытовые, пассажирского транспорта, связи, жилищно-коммунального хозяйства, учреждений культуры, туристско-экскурсионные, услуги учреждений физической культуры и спорта, санаторно-курортных и оздоровительных учреждений, услуги правового характера, услуги, оказываемые учреждениями государственного страхования и сберегательными кассами, услуги, оказываемые

предприятиями и организациями потребительской кооперации, совхозами и колхозами.

В практике планирования и в научной литературе к сфере обслуживания относятся также торговля и общественное питание. Однако в связи с большой спецификой этих отраслей, их особой значимостью для экономики и относительной самостоятельностью в системе общественного разделения труда они нередко, в частности в Программе товаров и услуг, выделяются в самостоятельные отрасли и подотрасли.

В настоящее время платные услуги населению оказывают специализированные и неспециализированные предприятия и организации; для последних оказание платных услуг не является основной деятельностью.

Совокупность рассмотренных услуг играет важную роль в жизнедеятельности всего общества и каждого человека. Их экономическая роль определяется прежде всего тем, что они служат важной сферой приложения общественного труда и удовлетворяют разнообразные потребности советских людей. В сфере обслуживания функционирует значительная часть трудовых ресурсов, основных фондов страны, на ее развитие ежедневно направляется всевозрастающий объем капиталовложений. Важную роль услуги играют в решении многообразных задач социального развития личности и общества. Современный человек живет не только хлебом насущным. Многообразны и разносторонни его духовные запросы, высоки требования к комфорту, удобствам, возвышению и облагораживанию своего быта, организации отдыха и повседневного досуга. Для экономики важное значение имеет и тот факт, что услуги оказывают прямое и косвенное воздействие на рост производительности общественного труда, сокращение потерь рабочего времени, на снятие трудовой усталости после рабочего дня.

Услуги — существенный источник покрытия денежных доходов населения, они активно участвуют в формировании реальных доходов семей рабочих, служащих и колхозников. В семьях рабочих и служащих на услуги используется 20% их совокупного дохода, в семьях колхозников — более 15%. Замыкая воспроизводственный цикл, сфера обслуживания призвана воздействовать не только на рациональную организацию потребления, но и на фор-

мирование спроса населения, своевременное и полное его отражение в заявках и заказах производству, в повышении эффективности товарных и денежных потоков во всем народном хозяйстве.

На сферу услуг объективно падает большая нравственно-воспитательная нагрузка. С разнообразными услугами каждый человек имеет дело повседневно. Именно в сфере услуг люди вступают во взаимодействие и получают наглядное подтверждение доброжелательности или недоброжелательности отношений друг к другу, здесь проверяются чуткость и внимательность к запросам тружеников, проявляются позитивные и негативные стороны организации общественного труда, ответственное отношение к должностным обязанностям и профессиональному мастерству. Практика подтверждает, что неуважение к личности нередко начинается с пребывания в детском саду, от прилавка магазина, с раздевалки и других непосредственных межличностных контактов в сфере услуг. Не случайно сферу услуг нередко называют службой хорошего настроения. Она оказывает активное воспитательное воздействие на потребителей, на формирование их запросов и вкусов, на общее настроение в труде и быту, на отношение к социалистической собственности, правовым и морально-этическим нормам общественного бытия.

Проводимая в стране коренная перестройка хозяйственного механизма, всестороннее обновление социальных отношений, дальнейшее развитие принципов и форм социалистической демократии выдвигают перед сферой обслуживания принципиально новые теоретические, экономические, социальные и другие задачи.

В настоящее время эта отрасль в нашей стране по организационно-экономическому, техническому, ассортиментному составу услуг, культуре и качеству обслуживания и по некоторым другим показателям значительно уступает уровню ее развития во многих зарубежных странах, а также не соответствует сложившимся и особенно перспективным запросам и требованиям городского и тем более сельского населения. Сформировавшийся за долгие годы механизм торможения, недостаточно продуманная система стимулирования и далеко не всегда обоснованные многочисленные запреты до сих пор сковывают социалистическую предприимчивость, что порождает неповоротливость и нерасторопность многих пред-

приятий и организаций сферы услуг, плохое качество обслуживания, замедленную реакцию на изменение спроса, невнимательность и нередко неприкрытую грубость по отношению к клиентам. Довольно не единичны факты несвоевременного выполнения заказов, хищений, бесхозяйственности, неэффективного использования средств и ресурсов, незаинтересованного отношения к улучшению результатов индивидуального и коллективного труда, отторжения оправдывающих себя научно-технических новинок.

Возникает вопрос: являются ли указанные, как и многие другие, недостатки органически присущи природе социалистической собственности или они порождаются отступлением от принципов ее экономической реализации, обусловлены, например, недостаточной материальной заинтересованностью работников, неэффективной организацией управления или подобными причинами?

В экономической литературе иногда можно встретиться с утверждением, что социалистическая собственность по своей природе является якобы менее гибкой и маневренной по сравнению, например, с частно-капиталистической, а потому не может своевременно решать своего эффективного использования на основе, скажем, научно-технического переоснащения, с учетом самых последних и наиболее качественных достижений науки и техники, не может быстро реагировать на изменения спроса, всевозрастающих требований потребителей к качеству товаров и услуг и т. п. Подобные утверждения нередко подкрепляются рассуждениями о том, что безраздельное господство или преобладание общественной собственности в экономике, в том числе и в сфере услуг, — это есть монополия, а всякая монополия ведет к застою и даже загниванию. Именно это является одной из причин наличия в городах и селах так называемой теневой экономики, т. е. оказания частных или подпольных услуг.

Подобные рассуждения нельзя признать теоретически состоятельными. Отрасли обслуживания, как многие другие подразделения производственной и непроизводственной сферы, далеко не редко дают наглядные образцы высокого качества и четкости в организации работы.

Факты свидетельствуют, что в сфере услуг так называемая теневая экономика «заполняет поры» и расширяется в тех звеньях,

до которых у общественной собственности не доходят руки по разным причинам.

В соответствии с принятыми в последние годы постановлениями в стране создано более 13 тыс. новых, так называемых малых кооперативов, 300 тыс. человек получили разрешение на индивидуальную трудовую деятельность. Преобладающая их часть заполнила многие «пустующие дыры» в сфере услуг. Деятельность, как их иногда грубо называют, индивидуальщиков и малых кооперативов по-новому высветила некоторые вопросы теории и практики. Вновь образованные кооперативы и легализованная индивидуальная трудовая деятельность в сфере услуг, несмотря на всевозможные сомнения, психологические барьеры, препоны, запреты, а также частокол бюрократических согласований, доказали свою жизнеспособность и достаточно высокую общественную значимость.

Важен другой аспект. До последнего времени нередко считалось, что общественная собственность по своей природе автоматически обеспечивает экономическое равенство и социальную справедливость.

Образование малых кооперативов, легализация и расширение индивидуальной трудовой деятельности наглядно показали, что подобное причесывание под одну, как говорят, гребенку является не преимуществом общественной собственности, а серьезным недостатком ее экономической реализации. Именно такой подход во многом обусловливает неповоротливость и нерасторопность предприятий сферы услуг, не позволяет им учитывать в организации обслуживания разнообразные запросы населения, устанавливать отвечающие этим запросам режимы работы, развивать соответствующие им формы обслуживания и т. п.

Равная оплата без учета фактической разницы в результатах индивидуального и коллективного труда на деле приводит к уравниловке, иждивенчеству, не стимулирует предприимчивость в расширении объемов услуг, повышение их качества. Деятельность многих мелких кооперативов наглядно убеждает, что не только у них, но и у государственных предприятий имеется реальная возможность значительно улучшить сервис за счет своевременного удовлетворения запросов клиентуры, расширения графиков и ре-

жимов работы, интенсивности труда, укрепления бережливости и многих других как постоянно действующих, так и временных конъюнктурных факторов.

Малые кооперативы и расширение индивидуальной трудовой деятельности высветили еще одну, ранее не учитывающуюся или далеко не полностью учитывающуюся сторону экономической реализации социалистической собственности. До последнего времени считается, что общественно организованный труд и совершаемое на основе присвоения и использования его результатов воспроизводство исчерпывают экономическое содержание социалистической собственности. Деятельность малых кооперативов и индивидуалов показала, что отношения собственности в социалистическом обществе более многообразны, а условия их экономической реализации не исчерпываются только обобщенными формами. К. Маркс экономическое содержание собственности определял как присвоение предметов природы посредством определенной общественной формы, а содержание любой собственности он связывал со всей совокупностью экономических отношений ее функционирования.

Малые кооперативы и индивидуалы получили широкую возможность и гибкость хозяйственного маневра именно благодаря тому, что они получили право формировать издержки и прибыль не только в рамках общественной собственности, но и с учетом всех экономических отношений — колхозного рынка, личного подсобного хозяйства, потребительской кооперации, колхозов и совхозов, отдельных граждан, государственных предприятий. Это объективно потребовало и позволило им соизмерять затраты и результаты на основе не только хозрасчета, но и коммерческого расчета с учетом выгодности источников покрытия затрат, изменяющейся конъюнктуры рынка и многих других товарно-денежных отношений. Государственные предприятия сферы услуг до сих пор лишены такого широкого поля для хозяйственного маневра, что является одной из главных причин, сдерживающих их предприимчивость.

Существенная разница между мелкими кооперативами и государственными предприятиями обозначалась в порядке оценки услуг. Малым кооперативам и здесь предоставлены более благо-

приятные возможности для проявления гибкости и маневра с учетом реально складывающейся конъюнктуры. В социально-экономической литературе в последнее время обострился давнишний спор по вопросу: является ли социалистическое производство товарным или нет? Сам очевидный факт производства товаров и услуг на продажу служит одним из существенных аргументов беспредметности споров в такой нечеткой постановке вопроса. Да, имеется достаточно оснований, чтобы социалистическое производство и в сфере услуг признать товарным. Но что является или должно быть наиболее эффективным регулятором социально-экономических отношений социалистического товарного производства во всех сферах? Именно ответ на такой вопрос действительно заслуживает внимания теоретиков и практиков и достоин быть объектом всестороннего анализа и научных обсуждений. Многовековая история подтверждает, что рынок, товарно-денежные отношения никогда не были регулятором экономических отношений данного способа производства. Даже в условиях господства капитала, при котором товарное производство достигает всестороннего развития, так как и рабочая сила превращается в товар, и товарно-денежные отношения не являются регулятором экономики и экономических связей, а сами регулируются законами капиталистического накопления и воспроизводства. Тем больше оснований утверждать, что социалистическое товарное производство не допускает и не может допускать, чтобы, образно говоря, «хвост управлял собакой» и чтобы все экономические отношения в нем регулировались законами товарно-денежных отношений.

В условиях социалистического призводства план и рынок не антиподы, так как рынок является составной органической частью экономики. Однако ведущую роль в регулировании всех социально-экономических отношений, в том числе товарно-денежных, играл и должен играть план. Планомерность развития — один из важнейших качественных принципов социалистической экономики, и это свойство должно совершенствоваться и улучшаться дальше во всех сферах, в том числе, конечно, и в сфере услуг.

Серьезный недостаток сложившейся практики управления сферой услуг (в частности, ценообразования) состоит в том, что она во многом опирается на упрощенное понимание закона стоимости

и других законов товарно-денежных отношений. Это находит свое проявление, в частности, в том, что большинство услуг государственных предприятий до сих пор определяется преимущественно по затратному принципу и недостаточно учитываются законы спроса и предложения. Процветание малых кооперативов и индивидуалов во многом связано с тем, что они имеют возможность более гибко приспосабливаться к этим законам, пусть не всегда всесторонне осознанно, руководствуясь только своими узкими интересами, но им предоставлена широкая возможность определять плату за услуги на принципах свободного договора.

Система управления сферой услуг должна обязательно учитывать объективное действие закона стоимости и его особенности. Одно из крылатых выражений отражает правильную мысль: плата за некоторые услуги может быть настолько высока, что расплатиться за них можно только черной неблагодарностью. К. Маркс отмечал в свое время, что не всякая цена, особенно цена услуги, основывается на стоимости. Ум, честь, совесть, гражданский долг и т. д., конечно, не имеют стоимости, хотя они довольно часто могут служить объектом торга и неприкрытой купли-продажи.

Многовековая практика подтверждает, что цена любой услуги определяется и регулируется не затратами общественно необходимого труда, а главным образом платежной способностью потребителей. Именно поэтому услуги не имеют мировых цен, а плата за одну и ту же услугу может колебаться в широком и несоизмеримом диапазоне. Это не означает, что тарифы на услуги должны устанавливаться произвольно. Волюнтаризм при установлении платы за услуги, конечно, недопустим, как и при регулировании цен на материально-вещественные блага. Однако предприятия, оказывающие услуги, должны иметь реальную возможность дифференцировать плату за услуги не только с учетом ее качества, но и платежеспособности обслуживаемого контингента, а также изменяющейся конъюнктуры спроса и предложения.

В печати иногда высказывается неудовлетворенность тем, что малые кооперативы и индивидуалы не оказывают влияния на улучшение обслуживания, так как плата за их услуги значительно выше, чем в государственном секторе, а средний доход в расчете на работающего в 3—4 раза превышает заработную плату работ-

ников на государственных предприятиях. В связи с этим иногда высказываются опасения, а не превратятся ли новые «нэпманы» после периода первоначального накопления в реальную основу возрождения капиталистических элементов.

Расширение деятельности малых кооперативов и индивидуалов — это, конечно, не основной и не магистральный путь развития сферы услуг. Их сравнительно высокие доходы даже при более высокой интенсивности труда в социальном плане не воспринимаются общественным мнением как справедливые. Именно поэтому требуется продуманная система мер по дальнейшему улучшению планирования, стимулирования, организации труда, ценообразования и т. д. в основной части предприятий сферы обслуживания. Здесь должны получить более широкое применение оправдавшие себя формы не жесткого обязательного, а регулятивного планирования, бригадные, семейные, арендные подряды, оплата труда в процентах от выручки, более свободные и гибкие режимы и т. п. Все это, безусловно, повысит конкурентоспособность общественно-организационной сферы услуг и будет сужать сферу частного предпринимательства. Законы рынка и индивидуального предпринимательства неизбежно порождают отрицательные и нежелательные факты и явления, связанные с рвачеством, надувательством, всевозможными махинациями и т. п. При господстве социалистических форм хозяйства эти отрицательные тенденции не представляют серьезной социальной опасности, а к тому же они уже сейчас ограничиваются всей мощью экономического, социального и политического механизма, который, конечно, будет совершенствоваться с учетом опыта деятельности новых структур.

Сфера услуг находится на завершающей стадии воспроизводственного цикла. Она работает на стыке экономики, техники, технологии, эстетики, психологии и искусства. Здесь коммерческие и экономические цели тесно переплетаются с социальными, идеологическими. Гармонизация социалистического образа жизни, всей социальной среды требует комплексного подхода к решению возникающих задач. Живителен дух обновления и возвышения социалистического бытия. Партия требует от всех трудовых коллективов энергичной, целенаправленной работы по мобилизации материальных и духовных резервов, максимального использования челове-

ского фактора для ускорения социально-экономического развития страны. Сфера услуг призвана повышать свой вклад в созидательный накал всей нашей жизни.

ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ КООПЕРАЦИЯ: ОПЫТ ПЕРЕСТРОЙКИ

А. А. Апишев,
кандидат экономических наук

Кооперативное движение в нашей стране не является какой-то новинкой. В предреволюционные годы действовало множество кооперативов. Помимо потребительских союзов, известны крупные товарищества по производству масла, льна и многих других продуктов и сырья. Эти изделия вывозились и на внешний рынок.

В. И. Ленин внимательно анализировал деятельность кооперативов, всегда проявлял к ним большой интерес. Его работа «О кооперации» имеет непреходящее теоретическое и практическое значение для построения социализма. В ней В. И. Ленин сделал вывод, что в условиях победившей революции, с переходом земли и собственности на средства производства в руки пролетарского государства, кооперация является эффективной формой для построения социалистического общества.

И что особенно важно: при этом сохраняются подлинно демократические начала в организации и управлении общественным производством. Это дало ему основание очень четко сформулировать мысль о том, что в таких условиях «строй цивилизованных кооператоров при общественной собственности на средства производства, при классовой победе пролетариата над буржуазией — это есть строй социализма»[1].

И в первые годы Советской власти во многом благодаря кооперации оживился товарооборот, укрепились экономические связи между городом и деревней, усилилось руководящее воздействие партии и государства на весь процесс рыночного товарооборота и распределения, стало налаживаться снабжение населения продук-

---

[1] Ленин В. И. Полн. собр. соч. — Т. 45. — С. 373.

тами питания и другими товарами, велась активная замена частного торгового аппарата, вытеснение его государственной и кооперативной торговлей. Но после смерти В. И. Ленина начался пересмотр его реалистических представлений о социализме, роли кооперации в жизни страны.

Был взят курс на полную централизацию управления экономикой. Естественное развитие кооперации стало, по существу, тормозиться. В самой кооперации нарастали тенденции централизма, укрепления бюрократических, административных методов хозяйствования в ущерб самостоятельности и хозрасчету, навязывания сверху жестких плановых заданий. Был сделан вывод, что по мере развития промышленности и роста индустриализации и коллективизации кооперация в нашей стране будет терять свое значение. Кооперативная форма собственности рассматривалась как переходящая, низшая по отношению к государственной. И такой взгляд на кооперацию господствовал долгое время. Сейчас после длительного периода недооценки роли и значения кооперативных форм хозяйствования, в силу самого серьезного внимания партии к проблеме благосостояния членов социалистического общества, к реальным жизненным интересам живущих сегодня людей восстанавливается разумное, дифференцированное отношение к социальным и экономическим возможностям кооперации, к ее роли в процессе удовлетворения потребностей населения. И такой подход является возрождением и дальнейшим развитием ленинских кооперативных идей.

В период коренной перестройки и глубокого обновления советского общества, его демократизации открывается широкий простор для развития деятельности потребительской кооперации. Являясь социалистической формой хозяйствования, она играет существенную роль в повышении трудовой активности масс, удовлетворении потребностей населения в продовольствии, товарах народного потребления, различного вида услуг. Это наглядно видно на примере Адыгейского областного союза потребительских обществ. Облпотребсоюз — многоотраслевая общественно-хозяйственная организация, в состав которой входит около 120 тыс. членов-пайщиков. Сельских жителей обслуживает 800 магазинов и столовых, товарооборот которых составляет более половины всего областно-

го товарооборота. Ежегодные закупки сельхозпродуктов и сырья достигают 30 млн. руб., 14% областных закупок мяса, одна треть овощей, более 20% плодов, почти все закупки картофеля — таков вклад кооператоров области в Продовольственную программу. На наших перерабатывающих предприятиях изготавливается хлебобулочных, кондитерских, колбасных и консервированных изделий на сумму около 20 млн. руб. в год. Продукты, закупленные или изготовленные кооператорами, составляют почти 40% в обороте продовольственных товаров. Немалая часть их реализуется не только на селе, но и в городе. Одним словом, кооперация заняла прочное место в обеспечении трудящихся продуктами, другими товарами и услугами.

Тем не менее мы еще далеки от полного удовлетворения потребностей населения на промышленные и продовольственные товары. Здесь две причины. Первая — промышленные предприятия недостаточно вырабатывают различных изделий, поэтому на многие предметы хозяйственного, культурно-бытового назначения, а также на одежду, обувь спрос не удовлетворяется. Уже не один год устанавливаемые нам планы товарооборота обеспечиваются фондовыми товарами не более чем на 60—65%. Остальную долю товарных ресурсов, а это около 50 млн. руб., надо изыскивать самим.

И тут отчетливо проявляется вторая причина — слабое использование потребительской кооперацией местных ресурсов и возможностей для пополнения товарной массы. Действительно, далеко не в полных объемах закупаются излишки сельхозпродуктов в колхозах и совхозах, садово-огородных товариществах и особенно у населения. Если посчитать, сколько кооперативная промышленность вырабатывает на душу населения кондитерских, колбасных, многих видов консервированных изделий, то оказывается, что это еще далеко до нормы. При значительном росте их выработки за последние годы (например, колбасные цехи увеличили за последние пять лет призводство своей продукции в 3,5 раза) их по-прежнему не хватает.

Происходит это потому, что потребительская кооперация во многом утратила присущие ей самостоятельность, предприимчивость, инициативу, стала копировать работу государственной торговли и промышленности. Накопленный потребительской коопера-

цией экономический потенциал используется не в полную силу, ее вклад в решение социально-экономических задач села, продовольственной проблемы далеко не соответствует возможностям. Кооперативные организации и предприятия оторвались от сельских жителей. Члены потребительских обществ практически никак не влияют на деятельность своих организаций.

Радикальная перестройка деятельности потребительской кооперации давно назрела. Сегодня речь идет, по существу, о возрождении ее на подлинно кооперативных, демократических принципах.

Основой для перестройки управления деятельностью потребительской кооперации являются решения июньского (1987 г.) Пленума ЦК КПСС и другие документы, как: Основные положения коренной перестройки управления экономикой, Закон о государственном предприятии (объединении), Закон о кооперации в СССР. С учетом главных положений, изложенных в этих документах, облпотребсоюзом определены конкретные направления перестройки, активного включения кооперативных организаций и предприятий в осуществление радикальной реформы, создания целостной эффективной и гибкой системы управления, позволяющей максимально полно реализовать возможности потребительской кооперации. Рассмотрим основные положения коренной перестройки управления деятельностью потребительской кооперации.

Переход на полный хозяйственный расчет и самофинансирование в основном звене потребительской кооперации.

Закон о кооперации в СССР, подчеркивая равноправие кооперативных форм хозяйствования наряду с государственными предприятиями, тем самым определяет, что кооперативные организации и предприятия также являются основным звеном в народном хозяйстве страны.

В роли основного звена в потребительской кооперации выступают потребительские общества, уставные кооперативные предприятия, а также кооперативы в сфере производства и услуг. Действуют они теперь на основе полного хозяйственного расчета, самоокупаемости и самофинансирования. Они стали по-настоящему самостоятельными. Ведь ранее все плановые задания доводились им сверху. Основным принципом планирования было от достигну-

того, при этом далеко не всегда учитывались экономические возможности предприятий. Теперь же они самостоятельно составляют и утверждают большинство показателей своих пятилетних и годовых планов. Без такой самостоятельности настоящий хозрасчет практически невозможен. Таким образом, самостоятельность в планировании стала важнейшим моментом перестройки управления кооперативной отраслью.

Другое важнейшее обстоятельство. До перестройки в потребительской кооперации широко применялась система дотаций, безвозмездных ссуд, яснее выражаясь, это была система подачек. Она возникла оттого, что большая часть получаемой основным звеном прибылей централизовывалась в вышестоящих организациях. А потом от них получали средства на развитие экономики, решение социальных вопросов. Но это же и породило два серьезных недостатка. Во-первых, низовые кооперативные организации и предприятия, т. е. те, кто зарабатывает прибыль, потеряли интерес к увеличению ее объемов за счет собственных сил, поскольку эта прибыль все равно им не доставалась. С другой стороны, слабые предприятия, имея дотации сверху, перекрывали свою малоэффективную работу за счет других, что порождало иждивенческие настроения. Дошло до того, что появились даже убыточные предприятия, но их работники все равно получали зарплату, мало чем отличавшуюся от зарплаты в передовых коллективах.

В новых условиях хозяйствования все изменилось. Теперь кооперативные организации и предприятия несут полную экономическую ответственность за результаты своей деятельности. Все текущие затраты, включая и оплату труда, вложения в реконструкцию и техническое перевооружение, а зачастую и в новое строительство, а также в социальное развитие производятся за счет заработанных ими средств.

В системе потребительской кооперации в полной мере используется экономическая категория — хозрасчетный доход. Это значит, что организации и предприятия работают по принципу полного хозяйственного расчета и самофинансирования, а сумма дохода, остающаяся в распоряжении коллектива, направляется на оплату труда, производственное и социальное развитие. В связи

с этим обобщающим показателем хозяйственной деятельности стала получаемая предприятием прибыль.

В новых условиях хозяйствования в потребительской кооперации установлен нормативный метод распределения прибыли, при котором по стабильным на пятилетку нормативам производятся платежи подоходного налога, отчисления вышестоящим звеньям в фонд регулирования оборотных средств. Остальная часть прибыли распределяется самим потребительским обществом и уставными предприятиями на цели, связанные с формированием оборотных средств, развитием материально-технической базы, на социальные нужды коллектива и на стимулирование пайщиков. Такой порядок распределения прибыли заставляет кооперативные организации и предприятия постоянно изыскивать и вводить в действие резервы увеличения доходов и прибыли как главного фактора формирования собственных средств.

С этой целью хозрасчетные предприятия и организации увеличивают объемы деятельности, добиваются ускорения оборачиваемости оборотных средств, снижения издержек обращения и производства, роста фондоотдачи, полного и своевременного получения основных и дополнительных скидок, возмещения расходов и ущерба, предупреждения возникновения потерь и непроизводительных расходов, строгого соблюдения режима экономии материальных и финансовых ресурсов. При этом следует исходить из того, что сущность режима экономии состоит не в том, чтобы ограничивать средства, а в том, чтобы произведенные расходы принесли наибольшую пользу, чтобы каждый вложенный в дело рубль возвращался с прибылью.

Чтобы экономическая реформа в основном звене не затормозилась, областной аппарат перестраивает свою деятельность на основе перехода от преимущественно административных к экономическим методам руководства. Для областного аппарата на передний план выходят вопросы разработки перспектив экономического и социального развития каждой кооперативной отрасли и районного потребительского общества, установления приоритетов и целей развития системы, главных направлений структурной и инвестиционной политики, научно-технического прогресса. Исходя из этого, облпотребсоюз доводит до кооперативных организаций и пред-

приятий исходные данные планирования: контрольные цифры, государственные заказы, а также заказы вышестоящих кооперативных организаций, долговременные экономические нормативы и лимиты.

В условиях самофинансирования и самоокупаемости значительно возросла роль финансов и кредита как важнейшего инструмента, обеспечивающего органическое включение товарно-денежных отношений в механизм управления экономикой. Это потребовало разработки и осуществления конкретных мер по финансовому оздоровлению всех кооперативных подразделений.

Совершенствование организационной структуры, укрепление и развитие демократических основ потребительской кооперации. Создание в свое время крупных потребительских обществ, действующих в масштабах целого района, привело к чрезмерной централизации управления, оторванности хозяев кооперации, т. е. пайщиков, от органов управления и контроля. Кооперативные работники стали над выборными органами, а принципы отраслевой демократии повсеместно нарушались. Поэтому мы начали возрождать сельские потребительские общества, обслуживающие один-два сельсовета или даже только колхоз, совхоз. Так, в Майкопском районе вместо одного потребительского общества — райпо — организовано семь сельских потребительских обществ (сельпо).

В сельпо активно развиваются процессы интеграции различных отраслей кооперативной деятельности, оптимально сочетаются отраслевые и территориальные формы управления. Структура аппарата сельского потребительского общества отражает многоотраслевой характер деятельности потребительской кооперации, не ограничивается только торговыми функциями. Здесь созданы подразделения, связанные с организацией заготовок и переработки сельскохозяйственных продуктов и сырья, устанавливающие тесные деловые отношения с личными подсобными хозяйствами, садово-огородными товариществами.

Проведена реорганизация областного аппарата. Его структура приведена в полное соответствие с новыми экономическими методами хозяйствования. Значительно сокращен управленческий персонал, объединены мелкие подразделения, внедрено комплексное управление взаимосвязанными отраслями: созданы единые подраз-

деления по руководству заготовками, переработкой и торговлей сельскохозяйственной продукцией, кооперативной промышленностью, укреплены подразделения по планированию, бухгалтерскому учету и др. Созданы хозрасчетные производственные подразделения, такие, как Адыгоблкоопстройобъединение, объединение по руководству рынками и комиссионной торговлей сельхозпродуктами.

Дальнейшая демократизация управления осуществляется на основе углубления принципов демократического централизма, сочетания централизованного руководства и социалистического самоуправления.

Самоуправление реализуется в условиях широкой гласности путем участия членов кооперации и трудовых коллективов в выработке важнейших решений, выборности органов управления и контроля, руководителей, предоставления реальных прав пайщикам.

Конкретными направлениями дальнейшего совершенствования организационной структуры и демократизации являются:

расширение числа сельских потребительских обществ (сельпо) с целью приближения их к нуждам сельских тружеников, укрепления связи с колхозами, совхозами, с гражданами, имеющими личные подсобные хозяйства;

введение новой низовой единицы потребительского общества по работе среди его членов на территории кооперативных участков — участковых кооперативных комитетов, избираемых участковым собранием и подотчетных перед ним и правлением потребительского общества;

включение в состав потребительских обществ на правах коллективных членов кооперативов в сфере производства и услуг (по произвдству товаров народного потребления, кондитерских и хлебобулочных изделий, общественного питания, торгово-заготовительных и др.);

предоставление дополнительных прав членам потребительских обществ, таких, как преимущественное приобретение товаров и предметов, предназначенных для развития личного подсобного хозяйства и индивидуального жилищного строительства, пользование на льготных условиях услугами по ремонту жилья, надворных построек, бытовой техники, поступление в учебные заведения по-

требительской кооперации на условиях целевого набора, пользование кооперативными здравницами и др.;

расширение круга лиц, избираемых членами кооперации, восстановление существовавшего ранее порядка избрания ими или их уполномоченными заведующих магазинами, предприятий общественного питания, заготовок и других предприятий, непосредственно связанных с обслуживанием населения;

выборность руководителей кооперативных предприятий (объединений), как правило, на конкурсной основе, обеспечивающей улучшение некачественного состава руководящих кадров и усиления их ответственности за результаты деятельности. Принцип выборности применяется в отношении руководителей предприятий, структурных единиц, объединений, цехов, отделений, участков, а также мастеров и бригадиров;

повышение роли общих собраний членов потребительского общества как высшего органа управления, расширение практики проведения в крупных потребительских обществах, где созыв общих собраний невозможен, участковых собраний с единой повесткой дня и принятия важных решений по сумме голосов на них;

повышение роли правлений сельских потребительских обществ как основных органов по руководству деятельностью потребительской кооперации. Включение в компетенцию правлений потребительских обществ функций контроля как за непосредственно принадлежащими им предприятиями, так и находящимися на данной территории подразделений вышестоящих кооперативных органов.

Развитие торговли и общественного питания. Одна из главных задач потребительской кооперации — улучшать торговое обслуживание и общественное питание в сельской местности. Для этого на территории каждого района создается комплексная система торгового обслуживания, позволяющая населению приобретать все необходимое на месте, не выезжая за покупками в города.

По согласованию с местными Советами, органами АПК, колхозами и совхозами разработана схема размещения и развития предприятий розничной торговли и общественного питания.

Для всех без исключения сельских населенных пунктов определены конкретные формы торгового обслуживания, преимущественно через стационарную торговую сеть.

В глубинных и отдаленных населенных пунктах с небольшим числом жителей открыты магазины «Товары повседневного спроса», магазины на дому на принципах семейного подряда. Часть населенных пунктов с числом жителей до 50 человек, а также полевые станы, фермы регулярно обслуживаются передвижной сетью магазинов на колесах.

На центральных усадьбах колхозов и совхозов, бригад и отделений открываются небольшие сельские торговые центры или комплексы магазинов. Одним из первых такой комплекс начал действовать на хуторе Дукмасово Шовгеновского района. Здесь потребительской кооперации передали пустовавшие помещения. Реконструировав их, открыли магазины промышленных и продовольственных товаров, «Книги», «Хозтовары», площадку по торговле лесостройматериалами, а также селькоопзаготпромторг. Жители этого отдаленного хутора получили возможность все необходимое приобретать в торговом комплексе, товарооборот которого постоянно растет.

Развивается сеть комбинированных предприятий, магазинов с кафетериями, кулинарии с производством при них кулинарных и кондитерских изделий, магазинов, совмещенных с заготпунктами и строительными материалами. В районных центрах открыты магазины-склады, на большинстве центральных усадеб колхозов и совхозов — отделы или площадки по их продаже. Определены конкретные формы обслуживания садово-огородных товариществ. Как правило, это открытые на территории таких товариществ комбинированные предприятия, где можно приобрести товары повседневного спроса, сельхозинвентарь, удобрения и сдать здесь же излишки сельхозпродуктов с дачного участка.

В районных центрах, крупных населенных пунктах создается сеть современых универмагов, магазинов «Детский мир», «Техника», «Современное домашнее хозяйство», «Мебель», «Хозяйственные товары», «Книги», комиссионных магазинов по продаже непродовольственных товаров.

В числе предприятий общественного питания наряду со столовыми, кафе развивается сеть чайных, блинных, пирожковых, пельменных и других специализированных закусочных предприятий бы-

строго обслуживания, прежде всего в райцентрах, на трассах, местах отдыха.

Ассортиментные перечни для магазинов «Продукты» устанавливаются с учетом включения в них хлебобулочных изделий в ассортименте, консервов, соков, безалкогольных напитков, плодоовощной и другой сельскохозяйственной продукции, закупаемой по ценам договоренности, продуктов простейшей переработки (квашение, соление, мочение, сушка), кулинарных, кондитерских изделий и полуфабрикатов, а также сопутствующих хозяйственных, галантерейных и других промышленных товаров.

Решительная перестройка происходит в самом процессе продажи товаров. Поднимается качество работы магазинов самообслуживания. Они применяют четкие технологические системы размещения товаров, учитывающие особенности их ассортимента, характер покупательского потока. Преимущества самообслуживания более в полной мере используются для выкладки на тех же торговых площадях большой массы товаров, создания дополнительных удобств для покупателей в выборе товаров, ускорения процесса покупки.

Планировка торговых залов, размещение и выкладка изделий гибко меняются в зависимости от конъюнктуры торговли. Увеличивается число оказываемых покупателям услуг, связанных с приобретением и использованием товаров.

Широко применяются ярмарки, выставки-продажи, вечерние базары, декадники по продаже различных групп товаров.

В ходе перестройки кооперативной торговли приходится ломать сложившуюся отсталость в организации оптового звена, при которой оптовые базы и склады выполняли лишь функции перевалки товаров, не заботясь о формировании в розничном звене действительно широкого товарного ассортимента, пассивно работая с промышленностью и другими поставщиками. Одной из причин такого положения была слабая материально-техническая база этого важного звена торговли. Так, на Майкопской оптовой базе за последние десятилетия товарооборот увеличился в 4 раза, а складские площади — лишь на 10%. Сейчас заканчивается строительство оптовой базы в Майкопе складской площадью 7 тыс. $м^2$. Она оснащается необходимым оборудованием, позволяющим наиболее

эффективно использовать складские помещения, сосредоточить здесь до 60% товарной массы, рационально перемещать товары в рознице.

Сейчас оптовая торговля в потребительской кооперации берет на себя всю полноту ответственности за организацию изучения спроса населения, составление и предъявление промышленности обоснованных заказов, комплектование ассортимента для розницы и за доставку товаров в магазины в порядке централизованного завоза. Снабжение розничной торговли осуществляется по схеме: промышленное предприятие — межрайбаза — магазин.

Значительные резервы развития товарооборота состоят в более активном вовлечении в него своих товарных ресурсов потребительской кооперации, формируемых за счет закупок сельскохозяйственной продукции в колхозах, совхозах, у населения, производства товаров на предприятиях кооперативной промышленности, реализации собственной продукции общепита.

Разрабатывается также программа широкого вовлечения в розничный товарооборот изделий, производимых кооперативами и гражданами занимающимися индивидуальной трудовой деятельностью. Для этих целей предусматривается создание при организациях и предприятиях потребительской кооперации торговых кооперативов, специализирующихся на реализации товаров, вырабатываемых кооперативами и гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой деятельностью. Создается сеть специализированных отделов и магазинов по торговле такими товарами.

На качественно новую основу ставится городская кооперативная торговля сельскохозяйственными продуктами. В перспективе она будет представлена не обычными торговыми единицами, а сетью фирменных магазинов, имеющих свой облик, свой ассортимент, отличающийся высоким качеством реализуемой продукции в свежем и переработанном виде. Два таких магазина уже работают в областном центре.

В перспективе предстоит при участии научных и проектных организаций, в тесном взаимодействии с местными Советами народных депутатов разработать проекты дальнейшего развития и комплексной рационализации городских кооперативных магазинов, осуществить их реконструкцию и техническое переоснащение, уточ-

нить специализацию, установить стабильные источники снабжения, создать в городах необходимую материально-техническую базу для хранения плодоовощной и другой продукции, в том числе закупаемой на основе межобластного обмена, для закладки на межсезонный период, стабильного снабжения сети городской кооперативной торговли.

Значительное увеличение объемов продажи сельскохозяйственной продукции является основным средством усиления влияния организаций потребительской кооперации на снижение рыночных цен.

Сейчас колхозные рынки переданы на баланс потребительской кооперации. Наследство досталось нам запущенное. Сейчас проводится работа по укреплению их материально-технической базы. С колхозами и совхозами решаются вопросы их постоянного участия в доставке и реализации продукции на рынках. Здесь же организуется встречная продажа населению промышленных товаров.

В области развития общественного питания решаются задачи создания в ближайшие годы столовых на всех центральных усадьбах колхозов и совхозов, организации обслуживания горячим питанием тружеников села на животноводческих фермах, полевых станах.

Технологическое оборудование сельских столовых независимо от их ведомственного подчинения будет использоваться для производства кулинарных и кондитерских изделий, полуфабрикатов, копченостей. Эта продукция будет реализовываться как на самих предприятиях общественного питания, так и через розничную торговую сеть.

Намечается расширить сеть кафетериев в сельских клубах и домах культуры, организуя их снабжение из ближайших столовых. В этой пятилетке мы в основном решим задачу обеспечения горячим питанием учащихся сельских школ.

В условиях сельской местности крайне важно проводить работу по индустриализации общественного питания на основе централизации приготовления полуфабрикатов и кулинарных изделий с последующим снабжением ими предприятий-доготовочных. Кухни ресторанов и кафе переоборудуются под специализированные цехи. Наряду с этим как дополнительный источник развития отрасли

используются индивидуальная трудовая деятельность и кооперативы общественного питания.

Перестройка заготовительно-перерабатывающего комплекса. Ключевым направлением перестройки деятельности потребительской кооперации в сфере закупки и переработки сельскохозяйственных продуктов и сырья является организация на центральных усадьбах колхозов и совхозов предприятий нового типа—селькоопзаготпромторгов, создаваемых на базе существующих комплексных приемозаготовительных пунктов, перерабатывающих предприятий и магазинов «Сельхозпродукты». Заготовители объединяются в бригады. Все это дает возможность дойти до каждого крестьянского двора и на основе заключенных с ним договоров закупить все имеющиеся излишки сельхозпродуктов, полученных на приусадебных участках.

На селькоопзаготпромторгах организуется встречная продажа сдатчикам сельхозпродуктов товаров и предметов, необходимых для ведения подсобного хозяйства, а также товаров повышенного спроса, продаваемых в порядке стимулирования.

Ранее большинство заготконтор не имело цехов переработки и поэтому принимали только ту продукцию, которую можно было куда-то отправить. Это приводило к тому, что значительная часть овощей и плодов, выращенных на приусадебных участках, особенно в тех населенных пунктах, где не было стационарной заготовительной сети, пропадала. Теперь созданы возможности на месте организовать их квашение, соление, мочение, сушку и затем реализовать в переработанном виде. Таким образом, через селькоопзаготпромторги устанавливаются взаимовыгодные связи между потребительской кооперацией и сельским населением. Этому же во многом способствуют создаваемые при них небольшие заготовительно-закупочные кооперативы.

Уже сейчас селькоопзаготпромторги вносят существенный вклад в решение важной политической и экономической задачи — обеспечение населения продуктами питания за счет местных источников. В их магазинах постоянно имеются в продаже в широком ассортименте мясо и колбасные изделия, овощи, фрукты, консервированная продукция. Предполагается наладить на некоторых из них выпечку мучных изделий, хлеба.

Успешно решается задача создания в каждом сельском районе комплекса по выработке продуктов питания. Такие комплексы включают в себя хлебобулочное производство, колбасные цехи, коптильни, цехи по производству кулинарных, кондитерских изделий, безалкогольных напитков. Со сдачей в производство хлебозавода в городе Теучежске практически завершается комплектование продовольственных комплексов в каждом сельском районе области.

Главное назначение коренной перестройки управления деятельностью региональной потребительской кооперации — активно участвовать в радикальной реформе экономики страны, развивать в духе ленинских идей о кооперации хозяйственную инициативу и предприимчивость, всемерно укреплять самоуправление, демократические основы деятельности потребительской кооперации и на этой основе добиваться усиления ее вклада в ускорение социально-экономического развития страны.

СОДЕРЖАНИЕ

Составитель сборника — **Борис Ильич Пашков**

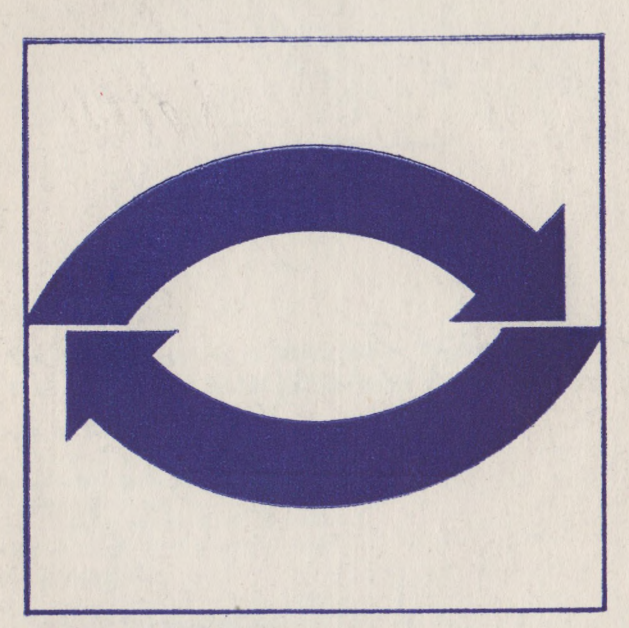
УПРАВЛЕНИЕ НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРОЙ

Главный отраслевой редактор В. А. Бабайцев
Редактор В. П. Орлов
Мл. редактор Е. М. Авешникова
Худож. редактор П. Л. Храмцов
Техн. редактор Н. В. Клецкая
Корректор В. В. Каночкина

ИБ № 9347

Сдано в набор 07.09.88. Подписано к печати 10.11.88. А-13868. Формат бумаги 70×108 1/32. Бумага тип. № 2. Гарнитура журнально-рубленая. Печать высокая. Усл. печ. л. 2,80. Усл. кр.-отт. 2,89. Уч.-изд л 3,53. Тираж 23 852 экз. Заказ 1783. Цена 11 коп. Издательство «Знание». 101835. ГСП. Москва, Центр, проезд Серова, д. 4. Индекс заказа 883112
Типография Всесоюзного общества «Знание». Москва, Центр, Новая пл., д. 3/4.

11 коп. Индекс 70104





НОВОЕ В ЖИЗНИ, НАУКЕ, ТЕХНИКЕ